

1. «ԷՆ-Մաքս» (R-Max) ծառայությունների փաթեթի պայմաններ

2. «ԷՆ-Մաքս»-ը ծառայությունների փաթեթ է, որի «ԷՆ-Մաքս 6500» , «ԷՆ-Մաքս 7900», «ԷՆ-Մաքս 8500» և «ԷՆ-Մաքս 8500 Մարզային» սակագնային փաթեթների կազմում ներառված է երկու ծառայություն՝ «Լայնաշերտ ինտերնետ» և «Սմարթ հեռուստատեսություն», «ԷՆ-Մաքս 10500», «ԷՆ-Մաքս 12900» և «ԷՆ-Մաքս 16900» սակագնային փաթեթների կազմում ներառված է երեք ծառայություն՝ «Լայնաշերտ ինտերնետ», «Սմարթ հեռուստատեսություն» և «Ֆիքսված հեռախոսակապ»¹:

Աղյուսակ 2. «ԷՆ-Մաքս»² ծառայությունների փաթեթի գնացուցակ

Ծառայությունների փաթեթ ԷՆ-Մաքս	ԷՆ-Մաքս 6500 ³	ԷՆ-Մաքս 7900	ԷՆ-Մաքս 8500	ԷՆ-Մաքս 8500 Մարզային
Ինտերնետի արագություն անժամկետ բաժանորդագրության դեպքում	100 Մբ/վ	100 Մբ/վ	150 Մբ/վ	150 Մբ/վ
Ներառված հեռուստաալիքների քանակ անժամկետ բաժանորդագրության դեպքում	առնվազն 70	առնվազն 98	առնվազն 134	առնվազն 182
Հեռուստատեսային փաթեթներ եվ ֆիլմեր	հասանելի	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Մինչև հինգ էկրան միացնելու հնարավորություն	ներառված	ներառված	ներառված	ներառված
Հավելյալ սմարթ սարքի վարձակալություն	հասանելի	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Հավելյալ ծառայություն «Տուրբո» ⁴	հասանելի	հասանելի	հասանելի	ներառված
Նախկին հաղորդումներ (TV on Demand) ծառայության տևողություն	3 օր	3 օր	3 օր	3 օր
Առանձին հեռուստաալիքներ	հասանելի	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Թեմատիկ փաթեթներ	հասանելի	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Wi-Fi Մարք (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ) ⁵	ներառված	ներառված	ներառված	ներառված
Ամսավճար⁶	6500 դրամ	7900 դրամ	8500 դրամ	8500 դրամ

Գները ներկայացված են ՀՀ դրամով և ներառում են ԱԱՀ:

Ծառայությունների փաթեթ ԷՆ-Մաքս	ԷՆ-Մաքս 10500	ԷՆ-Մաքս 12900	ԷՆ-Մաքս 16900
Ինտերնետի արագություն	300 Մբ/վ	500 Մբ/վ	800 Մբ/վ
Ներառված հեռուստաալիքների քանակ ⁷	առնվազն 182	առնվազն 182	առնվազն 182
Անվճար թոպկներ ցանցի ներսում	500	500	700
Անվճար թոպկներ դեպի տեղական այլ ֆիսկված ցանցեր	200	200	300
Հեռուստատեսային փաթեթներ եվ ֆիլմեր ⁸	Օնլայն կինոթատրոն Wink	More.tv	Wink +More TV
Մինչև հինգ էկրան միացնելու հնարավորություն	ներառված	ներառված	ներառված
Հավելյալ սմարթ սարքի վարձակալություն	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Հավելյալ ծառայություն «Տուրբո» ⁹	ներառված	ներառված	ներառված
Նախկին հաղորդումներ (TV on Demand) ծառայության տևողություն	3 օր	3 օր	3 օր

¹ «ԷՆ-Մաքս 10500», «ԷՆ-Մաքս 12900» և «ԷՆ-Մաքս 16900» սակագնային փաթեթներով սահմանված հեռախոսակապի ծառայության պայմանները (տվյալ փաթեթների համար սահմանված ելքային զանգերի սակագները և «ԷՆ-Մաքս 10500», «ԷՆ-Մաքս 12900» և «ԷՆ-Մաքս 16900» սակագնային փաթեթներով չսահմանված պայմանները) համընկնում են «ԶԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ գլխավոր տնօրենի և «ՀԻԲԻԴ՝ ՍՈՆՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենի 26.02.16թ. 006-02/16-23-Լ համատեղ պայմաններով սահմանված «Ֆիքսային» սակագնային փաթեթի պայմանների հետ:

² «ԷՆ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի ալիքները հաստատուն չեն և կարող են փոփոխվել Օպերատորի կողմից ցանկացած պահի:

³ «ԷՆ-Մաքս 6500» սակագնային փաթեթը հասանելի է միայն Գյումրի և Ալավերդի քաղաքներում:

⁴ «Տուրբո» ծառայությունը մատուցվում է բաժանորդի ընտրությամբ, այնպես անկախ այն բանից «Տուրբո» ծառայությունը ներառված է թե հասանելի տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակում, վերջինս տրամադրվում է բացառապես Բաժանորդի ցանկությամբ: Եթե բաժանորդը չի ցանկանում ակտիվացնել «Տուրբո» ծառայությունը, այն չի ակտիվանում, և համապատասխանաբար «TurboSpeed AX1800» սարքը չի տեղադրվում բաժանորդային հասցեում:

⁵ Օպերատորի և Բաժանորդի միջև պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում Wi-Fi Մարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:

⁶ Նշված ամսավճարներում ներառված է հեռուստատեսային առաջին սարքի տրամադրման համար նախատեսված 500 ՀՀ դրամ ամսավճարը: Բաժանորդը կարող է չօգտվել հեռուստատեսային սարքի տրամադրման պայմանից և տվյալ դեպքում Բաժանորդի սակագնային փաթեթի ամսավճարը կնվազի հեռուստատեսային առաջին սարքի տրամադրման համար սահմանված ամսավճարի, այն է՝ 500 ՀՀ դրամի չափով:

⁷ «ԷՆ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթում ներառված հեռուստաալիքների ցանկը սահմանվում է սույն պայմանների Հավելված 2-ով:

⁸ Հեռուստատեսային փաթեթների եվ ֆիլմերի կազմը և գնացուցակը սահմանվում են «ԶԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ գլխավոր տնօրենի և «ՀԻԲԻԴ՝ ՍՈՆՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենի թիվ 053-12-2023-25-Լ պայմաններով:

⁹ «Տուրբո» ծառայությունը մատուցվում է բաժանորդի ընտրությամբ, այնպես անկախ այն բանից «Տուրբո» ծառայությունը ներառված է թե հասանելի տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակում, վերջինս տրամադրվում է բացառապես Բաժանորդի ցանկությամբ: Եթե բաժանորդը չի ցանկանում ակտիվացնել «Տուրբո» ծառայությունը, այն չի ակտիվանում, և համապատասխանաբար «TurboSpeed AX1800» սարքը չի տեղադրվում բաժանորդային հասցեում:

Առանձին հեռուստալիքներ	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Թեմատիկ փաթեթներ	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Wi-Fi Սարք (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ)	ներառված	ներառված	ներառված
Ամսավճար¹⁰	10500 դրամ	12900 դրամ	16900 դրամ

Գները ներկայացված են ՀՀ դրամով և ներառում են ԱԱՀ:

- 2.1. Սույն պայմանների կետ 2-ում սահմանված **«ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի շրջանակում ի լրումն Աղյուսակ 2-ի** Բաժանորդը ստանում է **50% (հիսուն) զեղչ 1 (մեկ) ամսվա ամսավճարի համար**, այսինքն տվյալ սակագնային փաթեթով նախատեսված հիմնական Ծառայությունները առաջին ամսվա ընթացքում տրամադրվում են 50% զեղչով, եթե վաճառքը իրականացվում է բացառապես Օնլայն բաժանորդագրության միջոցով: Մնացած այլ ուղղությունների միջոցով վաճառք իրականացնելիս սույն կետով սահմանված **50% (հիսուն) զեղչ 1 (մեկ) ամսվա ամսավճարների համար** պայմանը չի գործում:¹¹
- 2.2. Սույն պայմանների կետ 2-ում սահմանված **«ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի շրջանակում ի լրումն Աղյուսակ 2-ի** Բաժանորդը ստանում է **50% (հիսուն) զեղչ 2 (երկու) ամսվա ամսավճարի համար**, այսինքն տվյալ սակագնային փաթեթով նախատեսված հիմնական Ծառայությունները առաջին 2 ամիսների ընթացքում տրամադրվում են 50% զեղչով, եթե վաճառքը իրականացվում է Ակտիվ վաճառքի, Գործակալների և Հեռախոսագանգերի /Տելեսելյինգի/ միջոցով: Մնացած այլ ուղղությունների միջոցով վաճառք իրականացնելիս սույն կետով սահմանված **50% (հիսուն) զեղչ 2 (երկու) ամսվա ամսավճարների համար** պայմանը չի գործում:¹²
- 2.3. Սույն պայմանների կետ 2-ի 2.1. ենթակետով սահմանված **50% (հիսուն) զեղչ 1 (մեկ) ամսվա ամսավճարի համար** պայմանը չի կիրառվում Աղյուսակ 2-ում սահմանված **«ԷՌ-Մաքս 6500»** սակագնային փաթեթի համար:
- 2.4. Եթե Բաժանորդը սույն պայմաններով սահմանված Ծառայությունների 50% զեղչով տրամադրման ժամանակահատվածում կատարում է սակագնային փաթեթի փոփոխություն՝ անցում կատարելով «ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթի կամ «Մոնո» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի, ապա շարունակում է 50% զեղչով օգտվել նոր սակագնային փաթեթով տրամադրվող Ծառայություններից մինչև դրանց՝ 50% զեղչով տրամադրման համար ի սկզբանե սահմանված ժամանակահատվածի ավարտը: Սույն կետում նշված ժամանակահատվածում «Մոնո 4500», «ԷՌ-Մաքս 6500», «Սմարթ» կամ «Ֆիքսլայն» սակագնային փաթեթներին անցման դեպքում Բաժանորդը դադարում է Ծառայություններից օգտվել 50% զեղչով:
- 2.5. Եթե Բաժանորդը անցում է կատարում «ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի այն սակագնային փաթեթից, որտեղ ներառված է «Տուրբո» ծառայությունը մեկ այլ սակագնային փաթեթի, որտեղ «Տուրբո» ծառայությունը ներառված չէ, ապա «Տուրբո» ծառայության համար սահմանված ամսավճարը սկսում է գործել նոր սակագնային փաթեթի շրջանակում՝ անցումը կատարելու պահից սկսած ավտոմատ կերպով: Այս դեպքում բաժանորդն իրավունք ունի հրաժարվել «Տուրբո» ծառայությունից: Եթե բաժանորդը հրաժարվում է «Տուրբո» ծառայությունից, ապա TurboSpeed AX1800 սարքը ապամոնտաժվում է Բաժանորդի բնակարանից ըստ Օպերատորի կողմից սահմանված ընթացակարգի:
- 2.6. Եթե Բաժանորդը անցում է կատարում «ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթից, որտեղ ներառված չէ «Տուրբո» ծառայությունը մեկ այլ սակագնային փաթեթի, որտեղ «Տուրբո» ծառայությունը ներառված է, ապա «Տուրբո» ծառայության համար սահմանված ամսավճարը դադարում է գործել նոր սակագնային փաթեթի շրջանակում՝ անցումը կատարելու պահից սկսած ավտոմատ կերպով:
- 2.7. Բաժանորդն իրավունք ունի ցանկացած պահի հրաժարվել «Տուրբո» ծառայությունից: Այդ դեպքում Օպերատորը ապամոնտաժում է TurboSpeed AX1800 սարքը Բաժանորդային հասցեից և ծառայության համար սահմանված ամսավճարը դադարում է գործել Բաժանորդի սակագնային փաթեթի շրջանակում:
- 2.8. Օպերատորի և Բաժանորդի միջև կնքված Բաժանորդային պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում TurboSpeed AX1800 Սարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:
3. Եթե գործող ժամկետային պայմանագրով Բաժանորդը անցում է կատարում սույն պայմաններով սահմանված **«ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթի** ապա տվյալ դեպքում Բաժանորդը դադարում է ստանալ նախկին սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները և սկսում է ստանալ նոր սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները, սակայն Բաժանորդը շարունակում է օգտվել նոր սակագնային/ծառայությունների փաթեթից պարտադիր տարեկան բաժանորդագրության պայմանով մինչև դրա համար ի սկզբանե սահմանված ժամանակահատվածի ավարտը:
- 3.1. Սույն պայմաններով սահմանված «ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի շրջանակում սակագնային փաթեթների փոփոխությունները իրականացվում են հետևյալ սկզբունքով՝ Բաժանորդը անցում կատարելով «ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթի կամ «Մոնո» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի դադարում է ստանալ հին սակագնային փաթեթով սահմանված պայմանները և սկսում է ստանալ նոր սակագնային փաթեթով սահմանված պայմանները:

¹⁰ Նշված ամսավճարներում ներառված է հեռուստատեսային առաջին սարքի տրամադրման համար նախատեսված 500 ՀՀ դրամ ամսավճարը: Բաժանորդը կարող է չօգտվել հեռուստատեսային սարքի տրամադրման պայմանից և տվյալ դեպքում Բաժանորդի սակագնային փաթեթի ամսավճարը կնվազի հեռուստատեսային առաջին սարքի տրամադրման համար սահմանված ամսավճարի, այն է՝ 500 ՀՀ դրամի չափով:

¹¹ Սույն կետով սահմանված պայմանը գործում է բացառապես նոր բաժանորդների համար:

¹² Սույն կետով սահմանված պայմանը գործում է բացառապես նոր բաժանորդների համար: