

Условия тарифного пакета «R-Max»

1. R-Max является пакетом услуг. В его тарифные пакеты «R-Max 7500» и «R-Max 8500» входят две услуги: «Широкополосный Интернет» и «Смарт IP телевидение», а тарифные пакеты «R-Max 10000», «R-Max 12500» и «R-Max 20000» включают в себя три услуги: «Широкополосный Интернет», «Смарт IP телевидение» и «Фиксированная телефония¹».

Таблица 1. Цены пакета услуг R-Max²

Пакет услуг R-Max	R-Max 7500 ³	R-Max 8500
Скорость Интернета при бессрочном договоре	20 Мб/с	30 Мб/с
Телеканалы при бессрочном договоре	60	60
Мультирум	возможность подписки ⁴	возможность подписки
Дополнительное ТВ устройство для Мультирум	возможность подписки	возможность подписки
SmartBox Wi-Fi	возможность подписки	возможность подписки
Запись эфира (NPVR)	возможность подписки	возможность подписки
Просмотр прошлых передач (TV on Demand)	7 дней	7 дней
Дополнительная скорость	недоступно ⁵	недоступно
Отдельные телеканалы	возможность подписки	возможность подписки
Тематические пакеты	возможность подписки	возможность подписки
Абонентская плата	7500 др./месяц	8500 др./месяц

Цены представлены в драмах РА, включая НДС.

Пакет услуг R-Max	R-Max 10000	R-Max 12500	R-Max 20000
Скорость Интернета при бессрочном договоре	50 Мб/с	75 Мб/с	125 Мб/с
Телеканалы при бессрочном договоре	Мин. 88	Мин. 109	Мин. 184
Бесплатные минуты внутри сети	500	500	700
Бесплатные минуты для других фиксированных сетей РА	200	200	300
Мультирум	возможность подписки	включена ⁶	включена
Дополнительное ТВ устройство для Мультирум	возможность подписки	возможность подписки	включены 2 устройство
Доп. услуга «Турбо» ⁷	возможность подписки	включена ⁸	включена
SmartBox Wi-Fi	возможность подписки	включена SmartBox Wi-Fi 1	включены SmartBox Wi-Fi 1, SmartBox Wi-Fi 2, SmartBox Wi-Fi 3

¹ Условия услуги телефонной связи, установленные тарифными пакетами «R-Max 10000», «R-Max 12500» и «R-Max 20000» (установленные для этих пакетов тарифы исходящих вызовов и условия, не предусмотренные пакетами, указанными в этом пункте) совпадают с условиями тарифного пакета «Фикслайн Комфорт».

² Оператор вправе в любое время изменить телеканалы пакета услуг R-Max.

³ На тарифный пакет «R-Max 7500» невозможно подписаться в городе Ереван.

⁴ Если имеется возможность подписки на дополнительную услугу, то данную дополнительную услугу возможно активировать в рамках данного тарифного пакета, оплатив установленную абонентскую плату.

⁵ Если не имеется возможность подписки на дополнительную услугу, то данную дополнительную услугу невозможно активировать в рамках данного тарифного пакета, оплатив установленную абонентскую плату.

⁶ Если какая-либо дополнительная услуга включена, то в рамках данного тарифного пакета за данную дополнительную услугу не взимается установленная абонентская плата.

⁷ Услуга «Турбо» предоставляется по выбору Абонента, то есть независимо от того, включена или доступна услуга «Турбо» в рамках данного тарифного пакета, последняя предоставляется исключительно по желанию Абонента. Если абонент не желает подключать услугу «Турбо», она не подключается и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» по адресу абонента не устанавливается.

⁸ Устройство TurboSpeed AX1800 (право на использование активированной услуги «Турбо» входит в тарифный пакет) без необходимости годовой подписки. Абонент может отказаться от условия, изложенного в настоящем пункте. В случае расторжения (в одностороннем или двустороннем порядке) Абонентского договора между Оператором и Абонентом Устройство TurboSpeed AX1800 подлежит возврату Оператору.

Запись эфира (NPVR)	возможность подписки	включена	включена
Просмотр прошлых передач (TV on Demand)	7 дней	7 дней	7 дней
Дополнительная скорость	недоступно	недоступно	возможность подписки
Отдельные телеканалы	возможность подписки	возможность подписки	возможность подписки
Тематические пакеты	возможность подписки	возможность подписки	возможность подписки
Абонентская плата	10000 др./месяц	12500 др./месяц	20000 др./месяц

Пакет услуг «R-Max» состоит из тарифных пакетов «R-Max 7500», «R-Max 8500», «R-Max 10000», «R-Max 12500» и «R-Max 20000».

Подписавшись на тарифный пакет «R-Max» на 1 год, Абонент обязуется пользоваться тарифным пакетом «R-Max» на протяжении 1 года (365 дней) со дня активации Услуг.

1.1. Подписавшись на тарифный пакет «R-Max» на 1 год, Абонент обязуется пользоваться тарифным пакетом «R-Max» на протяжении 1 года (365 дней) со дня активации Услуг.

В случае подписки на 1 год Абонент получает следующие преимущества:

1.1.1. Абонент получает в 4 раза более высокую скорость интернета относительно основной скорости интернета, определенной условиями его тарифного пакета, на протяжении 1 года с момента активации Услуг с обязательной годовой подпиской (Если Абонент пользуется услугой «Дополнительная скорость», то увеличивается в четыре раза скорость интернета, установленная основными условиями пакета услуг «R-Max», а скорость, предоставленная в рамках уже активированной услуги «Дополнительная скорость», прибавляется к четырехкратной скорости в рамках пакета услуг «R-Max»)⁹

1.1.2. В тарифный пакет «R-Max 7500» входят пакеты телеканалов «Специальный 10» и «Специальный 30», а в тарифные пакеты «R-Max 8500», «R-Max 10000», «R-Max 12500», «R-Max 20000» включены пакеты телеканалов «Специальный 10», «Специальный 30» и «Дополнительный 3» на 1 (один) год (365 дней) с момента подключения Услуг.

1.1.3. Абонент получает скидку 100 % (сто) на абонентскую плату первого месяца, то есть основные Услуги, предусмотренные данным тарифным пакетом, предоставляются бесплатно в течение первого месяца, только при условии продажи Сотрудником Активных продаж, Онлайн подписки и агентом. При осуществлении продаж по всем остальным направлениям условие 100 % (сто) скидки на определенный настоящим пунктом ежемесячный платеж за первый месяц не предусмотрено.

1.1.4. Право использования Устройства Wi-Fi (с активированной услугой Wi-Fi) входит в пакет услуг «R-Max». Право пользования Устройством Wi-Fi для Абонента сохраняется также и после окончания обязательного срока, определенного условиями подписки на 1 год на пакет услуг «R-Max», если заключенный между Оператором и Абонентом Договор остается в силе, и Устройство Wi-Fi необходимо для предоставления Услуг Абоненту. В случае прекращения Договора между Оператором и Абонентом (односторонне или двусторонне) Устройство Wi-Fi подлежит возврату Оператору.

1.2. Если абонент присоединяется к пакету услуг «R-Max» и в течение 1 года с момента активации Услуг (365 календарных дней) временно приостанавливает предоставление Услуг, или предоставление Услуг приостанавливается из-за просрочки платежа, то срок подписки на

⁹ Скорость Интернета у абонента не может быть более 500 (пятисот) Мб/с.

тарифный пакет продлевается на время приостановленного периода оказания Услуг, а срок предоставления условий пункта 1.1. не продлеваются на период приостановки Услуг.

- 1.3. Если Абонент меняет тарифный пакет (без прекращения действия условия годовой подписки) в течение периода оказания Услуг со скидкой 100%, определенных настоящими условиями, переходя на другой тарифный пакет пакета услуг «R-Max», или на любой тариф тарифного пакета «Моно», то он продолжает бесплатно пользоваться Услугами, предоставляемыми новым тарифным пакетом, до окончания срока, первоначально установленного для их бесплатного предоставления, если ежемесячная плата за новый тарифный план как минимум равен ежемесячной плате прежнего тарифного плана. В случае перехода на тарифные пакеты «Смарт» или «Фикслайн» в течение периода, указанного в данном пункте, Абонент прекращает бесплатное использование Услуг.
- 1.4. Если Абонент получил четырехкратное ускорение Интернета в порядке условий указанном в пункте 1.1.1., и меняет тарифный пакет (без прекращения действия условия годовой подписки) путем перехода на другой тарифный пакет пакета услуг «R-Max» или на любой тариф пакета «Моно», то продолжает пользоваться четырехкратной скоростью интернета до окончания срока, установленного для него предыдущим тарифным пакетом, если ежемесячная плата за новый тарифный план как минимум равен ежемесячной плате прежнего тарифного плана, а переход осуществляется до окончания срока на четырехкратную скорость интернета. В случае любого перехода на другой тарифный план, привилегии, изложенные в пункте 1.1.1., прекращают действовать в рамках нового тарифного плана.
- 1.5. Если Абонент при соблюдении условий 1.1.2. пункта, получил пакеты телеканалов «Специальный 10», «Специальный 30» и «Дополнительные 3», и меняет тарифный пакет (без прекращения действия условия годовой подписки) путем перехода на другой тарифный пакет «R-Max», то далее продолжает пользоваться пакетами телеканалов «Специальный 30» и «Дополнительные 3» до окончания срока, установленного для них предыдущим тарифным пакетом, если ежемесячная плата за новый тарифный план как минимум равен ежемесячной плате прежнего тарифного плана, а также если переход осуществляется до окончания срока предоставления пакетов «Специальный 10», «Специальный 30» и «Дополнительные 3». В случае любого перехода на другой тарифный план, Условие предоставления пакетов «Специальный 10», «Специальный 30» и «Дополнительные 3», предусмотренное пунктом 1.1.2., перестает действовать в рамках нового тарифного пакета.
- 1.6. В случае перехода Абонента с тарифного пакета пакета услуг «R-Max», в котором включена услуга «Турбо», на другой тарифный пакет, в котором не включена услуга «Турбо», то ежемесячная плата, установленная за услугу «Турбо» начинает применяться к новому тарифному пакету автоматически с момента совершения перехода. При отказе Абонента от услуги «Турбо», устройство TurboSpeed AX1800 демонтируется из квартиры Абонента в порядке, установленном Оператором.
- 1.7. При переходе Абонента с любого тарифного пакета пакета услуг «R-Max», где не включена услуга «Турбо», на другой тарифный пакет, где включена услуга «Турбо», то ежемесячная плата, установленная за услугу «Турбо», перестает действовать в рамках нового тарифа, начиная с момента совершения перехода.
- 1.8. Услуга «Турбо» включена в тарифные пакеты «R-Max 12500», «R-Max 20000». Абоненты данных тарифных пакетов автоматически не получают возможность пользоваться услугой «Турбо», они могут воспользоваться услугой «Турбо», подав письменное заявление в Офисах продаж и обслуживания Оператора, независимо от типа текущего тарифного пакета. (бессрочная/обязательная подписка на 1 год).
- 1.9. Абонент имеет право отказаться от услуги «Турбо» в любое время. В этом случае Оператор демонтирует устройство TurboSpeed AX1800 из адреса Абонента, и ежемесячная плата установленная за услугу перестает действовать в рамках тарифного пакета Абонента.

- 1.10. В случае расторжения (в одностороннем или двустороннем порядке) Абонентского договора, заключенного между Оператором и Абонентом, Устройство TurboSpeed AX1800 подлежит возврату Оператору.
- 1.11. Действующий Абонент, присоединяющийся к пакету услуг «R-Max» на условиях обязательной годовой подписки или продлевающий действующий договор годовой подписки в рамках пакета услуг «R-Max», получает все условия, предусмотренные пунктом 1.1, кроме преимущества, определенного подпунктом 1.1.3.
- 1.12. Обязательный срок подписки на пакет услуг «R-Max» считается завершенным в том случае, если Абонент пользовался предоставленными услугами в течение как минимум 365 дней со дня их активации.
- 1.13. Если Абонент подписался на пакет услуг «R-Max» на один год и прекращается подписка на пакет услуг «R-Max» из-за действий или же бездействия абонента, до окончания установленного обязательного срока, то Абонент обязуется полностью выплатить Оператору текущую задолженность и штраф в размере 15 000 драм. Любое расторжение Абонентского соглашения Оператором с Физическими лицами, включая расторжение на основе одностороннего отказа Абонентом, осуществляется исключительно до погашения Абонентом оплаты за предоставленных Услуг до дня расторжения соглашения, включая ежемесячной абонентской оплаты, а также все другие платежи (штрафы, пени, отставки, если таковые имеются) установленными Оператором при одностороннем расторжении соглашения Абонентом.
- 1.14. Данные условия вступают в силу с 01.01.2023.