

Условия тарифного пакета «Моно»

1. Условия тарифного пакета «Моно»

Тарифный пакет «Моно» представляет собой тарифный пакет услуги «Широкополосный Интернет», предоставляемый ЗАО «ДЖИЕНСИ-АЛЬФА» для физических лиц по технологии GPON и включает в себя следующие тарифы:

Моно 4900

Моно 6000

Моно 7000

Моно 7500

Моно 8500

Цены тарифного пакета «Моно»

Цены указаны в драмах РА и включают НДС.

«Моно»	Скорость	Услуга «Турбо»	Абонентская плата
Моно 4900 ¹	6 Мб/с	Включена ²	4900 др./месяц
Моно 6000	10 Мб/с	Возможность подписки	6000 др./месяц
Моно 7000	25 Мб/с	Возможность подписки	7000 др./месяц
Моно 7500	45 Мб/с	Возможность подписки	7500 др./месяц
Моно 8500	75 Мб/с	Включена ³	8500 др./месяц

1.1. Подключаясь к тарифному пакету «Моно» на 1 (один) год, Абонент обязуется продолжать пользоваться тарифным пакетом «Моно» в течение 1 года (365 (триста шестьдесят пять) дней) со дня активации Услуга.

При годовой подписке Подписчик получает следующие преимущества:

- i. Право использования Wi-Fi-устройства (подключенного услугой Wi-Fi) включено в тарифный пакет «Моно» (Wi-Fi-устройство (подключенного услугой Wi-Fi) предоставляется бесплатно).
- ii. Абонент получает в четыре раза большую скорость по сравнению с базовой скоростью Интернета, определенной условиями его тарифного пакета на 1 (один) год (365 дней) с момента подключения Услуг.⁴
- iii. С момента подключения Базовых Услуг счет Абонента пополняется на сумму, указанную в Таблице 1 согласно тарифным пакетам⁵, если продажа осуществляется через Активные Продажи, Агентов и Обзвоны /Телепродажи/.

¹ В Ереване невозможно подключиться к тарифному пакету Моно Марзай 4900.

² При наличии какой-либо дополнительной услуги возможно подключение данной дополнительной услуги в рамках данного тарифного пакета путем внесения указанной ежемесячной платы.

³ В случае включения какой-либо дополнительной услуги указанная абонентская плата за данную дополнительную услугу в рамках данного тарифного пакета не взимается. Услуга «Турбо» предоставляется по выбору Абонента, независимо от того, включена или доступна услуга «Турбо» в рамках данного тарифного пакета, последняя предоставляется исключительно по запросу Абонента. Если абонент не желает подключать услугу «Турбо», она не подключается и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» по адресу абонента не устанавливается.

⁴ Скорость Интернета у абонента не может быть более 500 (пятисот) Мбит/с.

⁵ Условие, изложенное в настоящем пункте, распространяется исключительно на новых абонентов. По условиям настоящего пункта Абонент может получить сумму, начисляемую на его абонентский счет, только банковским переводом на его личный счет, подав письменное

Таблица 1. Тарифный пакет "Моно"					
	Моно 4900	Моно 6000	Моно 7000	Моно 7500	Моно 8500
Сумма денег, добавленная на счет абонента	9800	12000	14000	15000	17000

- iv. С момента подключения Базовых услуг^б счет Абонента пополняется на сумму, указанную в Таблице 2, согласно тарифным пакетам, если продажи осуществляются в ЦОП и обслуживания и через Онлайн-подписку.

Таблица 2. Тарифный пакет "Моно"					
	Моно 4900	Моно 6000	Моно 7000	Моно 7500	Моно 8500
Сумма денег, добавленная на счет абонента	5000	7000	9000	11000	14000

Право использования Wi-Fi Устройства за Абонентом сохраняется и по истечении срока (1 год), установленного условиями тарифного пакета «Моно», если договор, заключенный между Оператором и Абонентом, остается в силе. , а Устройство Wi-Fi необходимо для оказания Услуг Абоненту. В случае расторжения (в одностороннем или двустороннем порядке) договора между Оператором и Абонентом Устройство Wi-Fi подлежит возврату Оператору.

1.2. Действующий Абонент, присоединяясь к любому тарифу тарифного пакета «Моно» при условии обязательной годовой подписки или перезаключая договор с существующей годовой подпиской в рамках тарифного пакета «Моно», получает п.1., ii. этих пунктов. условия, указанные в подпункте, за исключением пункта 1 настоящих условий iii., iv. состояния, определенного в подпунктах.

1.3. Если Абонент оформил подписку на тарифные пакеты «Моно» на данных условиях, он не может изменить тариф/тарифный пакет в течение 2 (двух) месяцев с момента подключения основных Услуг, если ежемесячная оплата нового тарифа/ тарифный пакет не менее месячной оплаты предыдущего тарифного пакета. По истечении двух (двух) месяцев каждый вид тарифа/тарифного пакета будет изменен в соответствии с условиями, установленными приказом № 018-08/15-Н5-Л, подписанным 14 августа 2015 года генеральным директором ЗАО «ДЖИЕНСИ- «АЛЬФА» и ООО «HYBRID SOLUTIONS».

1.4. Если Абонент получил четырехкратное ускорение Интернета в порядке условий указанном в пункте 1.1. i., и меняет тарифный пакет (без прекращения действия условия годовой подписки)

заявление в одном из Залов продаж и обслуживания Оператора, не имея при этом денежных обязательств по услуги, оказываемые совместно с Оператором и/или последним.

^б Условие, изложенное в настоящем пункте, распространяется исключительно на новых абонентов. По условиям настоящего пункта Абонент может получить сумму, начисляемую на его абонентский счет, только банковским переводом на его личный счет, подав письменное заявление в одном из Залов продаж и обслуживания Оператора, не имея при этом никаких финансовых обязательств по услуги, оказываемые совместно с Оператором и/или последним.

путем перехода на другой тарифный план пакета «Моно» или на любой тариф пакета услуг «R-Max», то продолжает пользоваться четырехкратной скоростью интернета до окончания срока, установленного для него предыдущим тарифным пакетом, если ежемесячная плата за новый тарифный план как минимум ровна ежемесячной плате прежнего тарифного плана, а переход осуществляется до окончания срока на четырехкратную скорость интернета. В случае любого перехода на другой тарифный план, привилегии, изложенные в пункте 1.1. i., прекращают действовать в рамках нового тарифного плана.

1.5. При переходе Абонента с тарифа тарифного пакета «Моно», где включена услуга «Турбо», на другой тарифный пакет, где услуга «Турбо» не включена, начинается ежемесячная плата, установленная для услуги «Турбо». для работы в рамках нового тарифного пакета, переход автоматически с момента оформления. В этом случае абонент вправе отказаться от услуги «Турбо». При отказе Абонента от услуги «Турбо» устройство TurboSpeed AX1800 демонтируется из квартиры Абонента в порядке, установленном Оператором.

1.6. При переходе Абонента с любого тарифа тарифного пакета «Моно», где не включена услуга «Турбо», на другой тарифный пакет, где включена услуга «Турбо», ежемесячная плата за услугу «Турбо» прекращается действовать в рамках нового тарифного пакета, переход автоматически с момента оформления.

1.7. Услуга «Турбо» включена в тарифные пакеты «Моно 8500». Действующие абоненты данных тарифных пакетов автоматически не получают возможность пользоваться услугой «Турбо», последние могут воспользоваться услугой «Турбо», подав письменное заявление в Залы продаж и обслуживания Оператора, независимо от типа текущего тарифного пакета. (бессрочная/обязательная подписка на 1 год).

1.8. Абонент имеет право отказаться от услуги «Турбо» в любое время. В этом случае Оператор отключит устройство TurboSpeed AX1800 от адреса Абонента и перестанет действовать ежемесячная плата, установленная за услугу в рамках тарифного пакета Абонента.

1.9. В случае расторжения (в одностороннем или двустороннем порядке) Абонентского договора, заключенного между Оператором и Абонентом, Устройство TurboSpeed AX1800 подлежит возврату Оператору.

1.10. В случае подключения к тарифному пакету «Моно», в случае временной приостановки оказания Услуг или задержки платежей в связи с приостановкой оказания Услуг срок подписки на тарифный пакет продлевается на продолжительность периода приостановления оказания Услуг, но срок предоставления льгот, предусмотренных пунктом 1.1 настоящих Правил, не продлевается.

1.11. В случае подключения к тарифному пакету «Моно», в случае временной приостановки оказания Услуг или задержки платежей в связи с приостановкой оказания Услуг срок подписки на тарифный пакет продлевается на продолжительность периода приостановления оказания Услуг, но срок предоставления льгот, предусмотренных пунктом 1.1 настоящих Правил, не продлевается. :

1.12. Обязательный период подписки на тарифный пакет «Моно» считается завершенным, если Абонент использовал предоставляемые Услуги в течение не менее двенадцати месяцев (365 календарных дней) с момента их подключения.

1.13. Если Абонент оформил подписку на тарифный пакет «Моно» на один год и Абонентский договор расторгнут по причине действия или бездействия Абонента до окончания установленного обязательного срока, то Абонент обязуется погасить Оператору в полном объеме текущую задолженность. и штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) драмов РА. Для физических лиц - в случае одностороннего расторжения Абонентского договора Оператор

расторгает Абонентский договор исключительно за счет стоимости Услуг, оказанных ему Абонентом до даты расторжения (расторжения) Абонентского договора, включая ежемесячную абонентскую плату, а также иные предусмотренные Оператором условия расторжения Абонентского договора в одностороннем порядке, выплаты (неустойки, штрафы, выходное пособие), если таковые имеются.