

Условия тарифного пакета «Моно»

1. Тарифный пакет «Моно» - это тарифный пакет услуги «Широкополосный Интернет», предоставляемой ЗАО «ДжиЭнСи-АЛЬФА» по технологии GPON для физических лиц.

Цены тарифного пакета «Моно»

Цены представлены в драмах РА, включая НДС

«Моно»	Скорость	Услуга «Турбо»	Абонентская плата
Моно Региональный 4900 ¹	6 Мб/с	Возможность подписки ²	4900 др./месяц
Моно 6000	10 Мб/с	Возможность подписки	6000 др./месяц
Моно 7000	25 Мб/с	Возможность подписки	7000 др./месяц
Моно 7500	45 Мб/с	Возможность подписки	7500 др./месяц
Моно 8500	75 Мб/с	Включена ³	8500 др./месяц

1.1. Абонент, подписавшись на тарифный пакет «Моно» сроком на 1 год, обязуется оставаться абонентом тарифного плана «Моно» в течение 1 года (365 календарных дней) с даты активации тарифного плана.

В случае годовой подписки Абонент получает:

- i. Абонент получает в 4 раза более высокую скорость интернета относительно основной скорости интернета, определенной условиями его тарифного пакета, на протяжении 1 года с момента активации Услуг с обязательной годовой подпиской⁴,
- ii. Абонент получает скидку 100 % (сто) на абонентскую плату первого месяца, то есть основные Услуги, предусмотренные данным тарифным пакетом, предоставляются бесплатно в течение первого месяца, только при условии продажи Сотрудником Активных продаж, Онлайн подписки или агентом. При осуществлении продаж по всем остальным направлениям условие 100 % (сто) скидки на определенный настоящим пунктом ежемесячный платеж за первый месяц не предусмотрено.
- iii. Право использования Устройства Wi-Fi (с активированной услугой Wi-Fi) входит в тарифный пакет «Моно». Право пользования Устройством Wi-Fi для Абонента

¹ На тарифный план «Моно Региональный 4900» невозможно подписаться в городе Ереван.

² Если имеется возможность подписки на дополнительную услугу, то данную дополнительную услугу возможно активировать в рамках данного тарифного пакета, оплатив установленную абонентскую плату.

³ Если какая-либо дополнительная услуга включена, то в рамках данного тарифного пакета за данную дополнительную услугу не взимается установленная абонентская плата. Услуга «Турбо» предоставляется по выбору Абонента, то есть независимо от того, включена или доступна услуга «Турбо» в рамках данного тарифного пакета, последняя предоставляется исключительно по желанию Абонента. Если абонент не желает подключать услугу «Турбо», она не подключается и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» по адресу абонента не устанавливается.

⁴ Скорость Интернета у абонента не может быть более 500 (пятисот) Мб/с.

сохраняется также и после окончания обязательного срока, определенного условиями подписки на 1 год на тарифный пакет «Моно», если заключенный между Оператором и Абонентом Договор остается в силе, и Устройство Wi-Fi необходимо для предоставления Услуг Абоненту. В случае прекращения Договора между Оператором и Абонентом (односторонне или двусторонне) Устройство Wi-Fi подлежит возврату Оператору.

- 1.2. Действующий Абонент, присоединяющийся к любому тарифному пакету «Моно» на условиях обязательной годовой подписки или продлевая действующий договор подписки в рамках тарифного плана «Моно», получает все условия, указанные в пункте 1, кроме подпункта ii.
2. Если Абонент получил четырехкратное ускорение Интернета в порядке условий указанном в пункте 1.1. i., и меняет тарифный пакет (без прекращения действия условия годовой подписки) путем перехода на другой тарифный план пакета «Моно» или на любой тариф пакета услуг «R-Max», то продолжает пользоваться четырехкратной скоростью интернета до окончания срока, установленного для него предыдущим тарифным пакетом, если ежемесячная плата за новый тарифный план как минимум равен ежемесячной плате прежнего тарифного плана, а переход осуществляется до окончания срока на четырехкратную скорость интернета. В случае любого перехода на другой тарифный план, привилегии, изложенные в пункте 1.1. i., прекращают действовать в рамках нового тарифного плана.
 - 2.1. Если Абонент меняет тарифный пакет (без прекращения действия условия годовой подписки) в течение периода оказания Услуг со скидкой 100%, определенных настоящими условиями, переходя на другой тарифный пакет пакета услуг «R-Max», или на любой тариф тарифного пакета «Моно», то он продолжает бесплатно пользоваться Услугами, предоставляемыми новым тарифным пакетом, до окончания срока, первоначально установленного для их бесплатного предоставления, если ежемесячная плата за новый тарифный план как минимум равен ежемесячной плате прежнего тарифного плана. В случае перехода на тарифные пакеты «Смарт» или «Фикслайн» в течение периода, указанного в данном пункте, Абонент прекращает бесплатное использование Услуг.
 - 2.2. В случае перехода Абонента с тарифного пакета «Моно», в котором включена услуга «Турбо», на другой тарифный пакет, в котором не включена услуга «Турбо», то ежемесячная плата, установленная за услугу «Турбо» начинает применяться к новому тарифному пакету автоматически с момента совершения перехода. При отказе Абонента от услуги «Турбо», устройство TurboSpeed AX1800 демонтируется из квартиры Абонента в порядке, установленном Оператором.
 - 2.3. При переходе Абонента с любого тарифного плана паке «Моно», где не включена услуга «Турбо», на другой тарифный пакет, где включена услуга «Турбо», то ежемесячная плата, установленная за услугу «Турбо», перестает действовать в рамках нового тарифа, начиная с момента совершения перехода.

- 2.4. Услуга «Турбо» включена в тарифный план «Моно 8500»,. Абоненты данного тарифного плана автоматически не получают возможность пользоваться услугой «Турбо», они могут воспользоваться услугой «Турбо», подав письменное заявление в Офисах продаж и обслуживания Оператора, независимо от типа текущего тарифного пакета. (бессрочная/обязательная подписка на 1 год).
- 2.5. Абонент имеет право отказаться от услуги «Турбо» в любое время. В этом случае Оператор демонтирует устройство TurboSpeed AX1800 из адреса Абонента, и ежемесячная плата установленная за услугу перестает действовать в рамках тарифного пакета Абонента.
- 2.6. В случае расторжения (в одностороннем или двустороннем порядке) Абонентского договора, заключенного между Оператором и Абонентом, Устройство TurboSpeed AX1800 подлежит возврату Оператору.
- 2.7. Если абонент присоединяется к тарифному пакету «Моно» и в течение 1 года с момента активации Услуг (365 календарных дней) временно приостанавливает предоставление Услуг, или предоставление Услуг приостанавливается из-за просрочки платежа, то срок подписки на тарифный пакет продлевается на время приостановленного периода оказания Услуг, а срок предоставления условий пункта 1.1., i., ii., не продлеваются на период приостановки Услуг.
3. Обязательный срок подписки на пакет «Моно» считается завершенным в том случае, если Абонент пользовался предоставленными услугами в течение как минимум 365 дней со дня их активации.
 - 3.1. Если Абонент подписался на пакет «Моно» на один год и прекращается подписка на пакет «Моно» из-за действий или же бездействия абонента, до окончания установленного обязательного срока, то Абонент обязуется полностью выплатить Оператору текущую задолженность и штраф в размере 15 000 драм. Любое расторжение Абонентского соглашения Оператором с Физическими лицами, включая расторжение на основе одностороннего отказа Абонентом, осуществляется исключительно до погашения Абонентом оплаты за предоставленных Услуг до дня расторжения соглашения, включая ежемесячной абонентской оплаты, а также все другие платежи (штрафы, пени, отставки, если таковые имеются) установленными Оператором при одностороннем расторжении соглашения Абонентом.