

Մոնո սակագնային փաթեթի պայմաններ

1. «Մոնո» սակագնային փաթեթը «ԶԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ կողմից ֆիզիկական անձանց համար նախատեսված GPON տեխնոլոգիայի միջոցով տրամադրվող «Լայնաշերտ ինտերնետ» ծառայության սակագնային փաթեթ է:

1.1. Բաժանորդագրվելով «Մոնո» սակագնային փաթեթին 1 տարով՝ Բաժանորդը պարտավորվում է ճառայության ակտիվացման օրվանից 1 տարի (365 օր) շարունակ օգտվել «Մոնո» սակագնային փաթեթից:

Մեկ տարով բաժանորդագրության դեպքում Բաժանորդը ստանում է հետևյալ առավելությունները.

- i. Wi-Fi Սարքի (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ) օգտագործման իրավունքը ներառվում է «Մոնո» սակագնային փաթեթում (Wi-Fi Սարքը (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ) տրամադրվում է առանց վճարի գանձման):
- ii. Բաժանորդը ստանում է իր սակագնային փաթեթի պայմաններով սահմանված ինտերնետի հիմնական արագության համեմատ քառակի ավելի բարձր արագություն ճառայությունների ակտիվացման պահից սկսած 1 տարի (365 օր) շարունակ¹:
- iii. Բաժանորդը ստանում է 100% զեղչ առաջին 2 ամսվա ամսավճարի համար, այսինքն՝ տվյալ սակագնային փաթեթով նախատեսված հիմնական ճառայություններն առաջին 2 (երկու) ամսվա ընթացքում տրամադրվում են առանց վճարի գանձման: Սույն պայմանը տրամադրվում է բացառապես այն դեպքում, եթե վաճառքը կատարվում է Ակտիվ վաճառքի աշխատակցի կողմից, մնացած բոլոր ուղղություններով վաճառք կատարելիս սույն կետով սահմանված 2 ամիս անվճար պայմանը չի տրամադրվում²:

Wi-Fi Սարքի օգտագործման իրավունքը Բաժանորդի համար պահպանվում է նաև «Մոնո» սակագնային փաթեթի պայմաններով սահմանված (1 տարի) ժամկետի ավարտից հետո, եթե Օպերատորի և Բաժանորդի միջև կնքված պայմանագիրը մնում է ուժի մեջ, և Wi-Fi Սարքը անհրաժեշտ է Բաժանորդին ճառայություններ մատուցելու համար: Օպերատորի և Բաժանորդի միջև պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում Wi-Fi Սարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:

1.2. Գործող Բաժանորդը, պարտադիր տարեկան բաժանորդագրության պայմանով միանալով «Մոնո» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի կամ վերակնքելով գործող տարեկան բաժանորդագրությամբ պայմանագիրը «Մոնո» սակագնային փաթեթի շրջանակում՝ ստանում է սույն պայմանների կետ 1.-ի i., ii. ենթակետով սահմանված պայմանները բացառությամբ սույն պայմանների կետ 1-ի iii. ենթակետով սահմանված պայմանի:

1.3. Եթե Բաժանորդը սույն պայմանների 1.1. ii. կետում նշված կարգով ստացել է ինտերնետի քառակի արագացում և կատարում է սակագնի/սակագնային փաթեթի փոփոխություն (չդադարեցնելով տարեկան բաժանորդագրության պայմանը)՝ անցում կատարելով «Մոնո» սակագնային փաթեթի մեկ այլ սակագնի, «Դու» կամ «Տրիո» ծառայությունների փաթեթների

¹ Բաժանորդի ինտերնետի արագությունը չի կարող լինել ավելի, քան 200 (երկու հարյուր) Մբ/վ:

² Սույն կետի իմաստով անվճար ամիս է համարվում ծառայությունների ակտիվացման օրվանից սկսած մինչև հաջորդող ամսվա նույն օրը ընկած ժամանակահատվածը: Սույն կետով սահմանված պայմանը գործում է բացառապես նոր բաժանորդների համար:

որև սակագնային փաթեթի, ապա շարունակում է օգտվել ինտերնետի քառակի արագությունից մինչև դրա համար նախկին սակագնային փաթեթով/սակագնով սահմանված վերջնաժամկետի ավարտը, եթե նոր սակագնի/սակագնային փաթեթի ամսավճարը առնվազն նախկին սակագնի/սակագնային փաթեթի ամսավճարի չափ է, և անցումը կատարվում է մինչև ինտերնետի քառապատկված արագության գործողության վերջնաժամկետի ավարտը: Յուրաքանչյուր այլ տեսակի սակագնային փաթեթի փոփոխություն կատարելու դեպքում սույն պայմանների 1.1. ii. կետով տրամադրված ինտերնետի քառակի արագության պայմանը դադարում է գործել նոր սակագնային փաթեթի շրջանակում:

- 1.4. Եթե Բաժանորդը սույն պայմաններով սահմանված ճառայությունների` 100% զեղչով տրամադրման ժամանակահատվածում կատարում է սակագնային փաթեթի փոփոխություն (չդադարեցնելով տարեկան բաժանորդագրության պայմանը)` անցում կատարելով «Տրիո» կամ «Դուո» ճառայությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթի կամ «Մոնո» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի, ապա շարունակում է անվճար օգտվել նոր սակագնային փաթեթով տրամադրվող ճառայություններից մինչև դրանց անվճար տրամադրման համար ի սկզբանե սահմանված ժամանակահատվածի ավարտը` եթե նոր սակագնի/սակագնային փաթեթի ամսավճարը առնվազն նախկին սակագնային փաթեթի ամսավճարի չափ է: Սույն կետում նշված ժամանակահատվածում «Սմարթ» կամ «Ֆիքսլայն» սակագնային փաթեթներին անցման դեպքում Բաժանորդը դադարում է ճառայություններից օգտվել անվճար:
- 1.5. «Մոնո» սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության դեպքում պայմաններով սահմանված կարգով ճառայությունների մատուցման ժամանակավոր կասեցման կամ վճարումների ուշացման պատճառով ճառայությունների մատուցման կասեցման դեպքում սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության ժամկետը երկարում է ճառայությունների մատուցման կասեցված ժամանակահատվածի տևողությամբ, սակայն չի երկարում սույն պայմանների կետ 1.1.-ի ii., iii. ենթակետերով տրամադրվող առավելությունների տրամադրման ժամկետը:
- 1.6. «Մոնո» սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության պարտադիր ժամկետը համարվում է ավարտված այն դեպքում, եթե Բաժանորդն օգտվել է մատուցված ճառայություններից դրանց ակտիվացման օրվանից սկսած առնվազն տասներկու ամիսների (365 օրացուցային օրերի) ընթացքում:
- 1.7. Եթե Բաժանորդը բաժանորդագրվել է «Մոնո» սակագնային փաթեթին մեկ տարով և Բաժանորդային պայմանագրի գործողությունը դադարեցվում է` Բաժանորդի գործողությամբ կամ անգործությամբ պայմանավորված մինչև սահմանված պարտադիր ժամկետի ավարտը, ապա Բաժանորդը պարտավորվում է Օպերատորին ամբողջությամբ վճարել ընթացիկ պարտքը և տուգանք 15 000 (տասնհինգ հազար) ՀՀ դրամի չափով: Ֆիզիկական անձանց համար-Բաժանորդի կողմից Բաժանորդային պայմանագրից միակողմանի հրաժարման դեպքում Օպերատորի կողմից Բաժանորդային պայմանագրի լուծում կատարվում է բացառապես Բաժանորդի կողմից մինչև Բաժանորդային պայմանագրի լուծման (դադարեցման) օրը իրեն մատուցված ճառայությունների արժեքի, ներառյալ ամսական բաժանորդային վճարի, ինչպես նաև Բաժանորդային պայմանագրի միակողմանի լուծման համար Օպերատորի կողմից նախատեսված այլ վճարումների (տույժերը, տուգանքները, հրաժարագին), եթե այդպիսիք առկա են, իրականացման դեպքում: