

**«ՄՈՆՈ» ՍԱԿԱԳՆԱՅԻՆ ՓԱԹԵԹԻ ԳՆԱՏՈՒՑԱԿՆԵՐ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ**

**1. «Մոնո» սակագնային փաթեթի պայմանները**

«Մոնո» սակագնային փաթեթը «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ կողմից ֆիզիկական անձանց համար նախատեսված GPON տեխնոլոգիայի միջոցով տրամադրվող «Լայնաշերտ ինտերնետ» ծառայության սակագնային փաթեթ է և իր մեջ ներառում է հետևյալ սակագները.

- Մոնո 4900
- Մոնո 6000
- Մոնո 7000
- Մոնո 7500
- Մոնո 8500

**«Մոնո» սակագնային փաթեթի գնացուցակ**

Գները ներկայացված են ՀՀ դրամով և ներառում են ԱԱՀ:

«Մոնո» սակագնային փաթեթ	Արագություն	Հավելյալ Ծառայություն «Տուրբո»	Ամսավճար
Մոնո 4900 <sup>1</sup>	6 Մբ/վ	Հասանելի <sup>2</sup>	4900
Մոնո 6000	10 Մբ/վ	Հասանելի	6000
Մոնո 7000	25 Մբ/վ	Հասանելի	7000
Մոնո 7500	45 Մբ/վ	Հասանելի	7500
Մոնո 8500	75 Մբ/վ	Ներառված <sup>3</sup>	8500

1.1. Բաժանորդագրվելով «Մոնո» սակագնային փաթեթին 1 (մեկ) տարով՝ Բաժանորդը պարտավորվում է Ծառայության ակտիվացման օրվանից 1 տարի (365 (երեք հարյուր վաթսուհինգ) օր) շարունակ օգտվել «Մոնո» սակագնային փաթեթից:

Մեկ տարով բաժանորդագրության դեպքում Բաժանորդը ստանում է հետևյալ առավելությունները.

- i. Wi-Fi Սարքի (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ) օգտագործման իրավունքը ներառվում է «Մոնո» սակագնային փաթեթում (Wi-Fi Սարքը (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ) տրամադրվում է առանց վճարի գանձման):
- ii. Բաժանորդը ստանում է իր սակագնային փաթեթի պայմաններով սահմանված ինտերնետի հիմնական արագության համեմատ քառակի ավելի բարձր արագություն Ծառայությունների ակտիվացման պահից սկսած 1(մեկ) տարի (365 օր) շարունակ<sup>4</sup>:
- iii. Հիմնական Ծառայությունների ակտիվացման պահից սկսած Բաժանորդի հաշիվը համալրվում է Աղյուսակ 1-ում նշված գումարի չափով՝ ըստ սակագնային փաթեթների<sup>5</sup>, եթե վաճառքը իրականացվում է Ակտիվ վաճառքի, Գործակալների և Հեռախոսագանգերի /Տելեսեյլինգի/ միջոցով:

Աղյուսակ 1.	«Մոնո» սակագնային փաթեթ				
	<b>Մոնո 4900</b>	<b>Մոնո 6000</b>	<b>Մոնո 7000</b>	<b>Մոնո 7500</b>	<b>Մոնո 8500</b>

<sup>1</sup> Մոնո Մարգային 4900 սակագնային փաթեթին հնարավոր չէ միանալ Երևան քաղաքում:

<sup>2</sup> Եթե որևէ հավելյալ ծառայություն հասանելի է, ապա հնարավոր է ակտիվացնել տվյալ հավելյալ ծառայությունը տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակներում՝ վճարելով սահմանված ամսավճարը:

<sup>3</sup> Եթե որևէ հավելյալ ծառայություն ներառված է, ապա տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակներում տվյալ հավելյալ ծառայության համար չի գանձվում սահմանված ամսավճարը: «Տուրբո» ծառայությունը մատուցվում է բաժանորդի ընտրությամբ, այնուհետև անկախ այն բանից «Տուրբո» ծառայությունը ներառված է թե հասանելի տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակում, վերջինս տրամադրվում է բացառապես Բաժանորդի ցանկությամբ: Եթե բաժանորդը չի ցանկանում ակտիվացնել «Տուրբո» ծառայությունը, այն չի ակտիվանում, և համապատասխանաբար «TurboSpeed AX1800» սարքը չի տեղադրվում բաժանորդային հասցեում:

<sup>4</sup> Բաժանորդի ինտերնետի արագությունը չի կարող լինել ավելի, քան 500 (հինգ հարյուր) Մբ/վ:

<sup>5</sup> Սույն կետով սահմանված պայմանը գործում է բացառապես նոր բաժանորդների համար: Սույն կետի պայմաններով Բաժանորդը կարող է ստանալ իր բաժանորդային հաշվին համալրված գումարը միայն բանկային փոխանցման միջոցով իր անձնական հաշվեհամարին՝ ներկայացնելով գրավոր դիմում Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման սրահներից մեկում՝ չունենալով Օպերատորի և/կամ վերջինիս հետ համատեղ մատուցվող ծառայությունների գծով որևէ դրամային պարտավորություն:

Բաժանորդային հաշվին համալրվող գումարի չափ	9800	12000	14000	15000	17000
---	------	-------	-------	-------	-------

- iv. Հիմնական ծառայությունների ակտիվացման պահից սկսած Բաժանորդի հաշիվը համալրվում է Աղյուսակ 2-ում նշված գումարի չափով՝ ըստ սակագնային փաթեթների<sup>6</sup>, եթե վաճառքը իրականացվում է Վաճառքի և սպասարկման սրահներում և Օլայն բաժանորդագրության միջոցով:

Աղյուսակ 2.		«Մոնո» սակագնային փաթեթ			
	Մոնո 4900	Մոնո 6000	Մոնո 7000	Մոնո 7500	Մոնո 8500
Բաժանորդային հաշվին համալրվող գումարի չափ	5000	7000	9000	11000	14000

Wi-Fi Սարքի օգտագործման իրավունքը Բաժանորդի համար պահպանվում է նաև «Մոնո» սակագնային փաթեթի պայմաններով սահմանված (1 տարի) ժամկետի ավարտից հետո, եթե Օպերատորի և Բաժանորդի միջև կնքված պայմանագիրը մնում է ուժի մեջ, և Wi-Fi Սարքը անհրաժեշտ է Բաժանորդին Ծառայություններ մատուցելու համար: Օպերատորի և Բաժանորդի միջև պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում Wi-Fi Սարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:

- 1.2. Գործող Բաժանորդը, պարտադիր տարեկան բաժանորդագրության պայմանով միանալով «Մոնո» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի կամ վերակնքելով գործող տարեկան բաժանորդագրությամբ պայմանագիրը «Մոնո» սակագնային փաթեթի շրջանակում՝ ստանում է սույն պայմանների կետ 1. -ի i., ii. ենթակետով սահմանված պայմանները բացառությամբ սույն պայմանների կետ 1-ի iii., iv. ենթակետերով սահմանված պայմանի:
- 1.3. Եթե Բաժանորդը բաժանորդագրվել է սույն պայմաններով «Մոնո» սակագնային փաթեթներին ապա հիմնական Ծառայությունների ակտիվացման պահից սկսած 2 (երկու) ամիս շարունակ չի կարող կատարել սակագնի/սակագնային փաթեթի փոփոխություն, եթե նոր սակագնի/սակագնային փաթեթի ամսավճարը առնվազն նախկին սակագնային փաթեթի ամսավճարի չափ չէ: Երկու (երկու) ամիս անց յուրաքանչյուր տեսակի սակագնի/սակագնային փաթեթի փոփոխություն կկատարվի համաձայն «ԶԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենների 2015 թվականի օգոստոսի 14-ին ստորագրված թիվ 018-08/15-Յ5-Լ հրամանով սահմանված պայմանների:
- 1.4. Եթե Բաժանորդը սույն պայմանների 1.1. ii. կետում նշված կարգով ստացել է ինտերնետի քառակի արագացում և կատարում է սակագնի/սակագնային փաթեթի փոփոխություն (չդադարեցնելով տարեկան բաժանորդագրության պայմանը)՝ անցում կատարելով «Մոնո» սակագնային փաթեթի մեկ այլ սակագնի, «Ռ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթի, ապա շարունակում է օգտվել ինտերնետի քառակի արագությունից մինչև դրա համար նախկին սակագնային փաթեթով/սակագնով սահմանված վերջնաժամկետի ավարտը, եթե նոր սակագնի/սակագնային փաթեթի ամսավճարը առնվազն նախկին սակագնի/սակագնային փաթեթի ամսավճարի չափ է, և անցումը կատարվում է մինչև ինտերնետի քառակի արագության գործողության վերջնաժամկետի ավարտը: Յուրաքանչյուր այլ տեսակի սակագնային փաթեթի փոփոխություն կատարելու դեպքում սույն պայմանների 1.1. ii. կետով տրամադրված ինտերնետի քառակի արագության պայմանը դադարում է գործել նոր սակագնային փաթեթի շրջանակում:
- 1.5. Եթե Բաժանորդը անցում է կատարում «Մոնո» սակագնային փաթեթի այն սակագնից, որտեղ ներառված է «Տուրբո» ծառայությունը մեկ այլ սակագնային փաթեթի, որտեղ «Տուրբո» ծառայությունը ներառված չէ, ապա «Տուրբո» ծառայության համար սահմանված ամսավճարը սկսում է գործել նոր սակագնային փաթեթի շրջանակում անցումը կատարելու պահից սկսած ավտոմատ կերպով: Այս դեպքում բաժանորդն իրավունք ունի հրաժարվել «Տուրբո» ծառայությունից: Եթե բաժանորդը հրաժարվում է «Տուրբո» ծառայությունից, ապա TurboSpeed AX1800 սարքը ապամոնտաժվում է Բաժանորդի բնակարանից՝ ըստ Օպերատորի կողմից սահմանված ընթացակարգի:
- 1.6. Եթե Բաժանորդը անցում է կատարում «Մոնո» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնից, որտեղ ներառված չէ «Տուրբո» ծառայությունը մեկ այլ սակագնային փաթեթի, որտեղ «Տուրբո» ծառայությունը ներառված է, ապա «Տուրբո»

<sup>6</sup>Սույն կետով սահմանված պայմանը գործում է բացառապես նոր բաժանորդների համար: Սույն կետի պայմաններով Բաժանորդը կարող է ստանալ իր բաժանորդային հաշվին համալրված գումարը միայն բանկային փոխանցման միջոցով իր անձնական հաշվեհամարին՝ ներկայացնելով գրավոր դիմում Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման սրահներից մեկում՝ չունենալով Օպերատորի և/կամ վերջինիս հետ համատեղ մատուցվող ծառայությունների գծով որևէ դրամային պարտավորություն:

ծառայության համար սահմանված ամսավճարը դադարում է գործել նոր սակագնային փաթեթի շրջանակում անցումը կատարելու պահից սկսած ավտոմատ կերպով:

- 1.7. «Մոնո 8500» գործող սակագնային փաթեթներում ներառված է «Տուրբո» ծառայությունը: Տվյալ սակագնային փաթեթների գործող բաժանորդները ավտոմատ կերպով չեն ստանում հնարավորությունն օգտվելու «Տուրբո» ծառայությունից, վերջիններս կարող են օգտվել «Տուրբո» ծառայությունից ներկայացնելով գրավոր դիմում Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման սրահներում՝ անկախ գործող սակագնային փաթեթի տեսակից (անժամկետ/ 1 տարի պատահիր բաժանորդագրությամբ):
- 1.8. Բաժանորդն իրավունք ունի ցանկացած պահի հրաժարվել «Տուրբո» ծառայությունը: Այդ դեպքում Օպերատորը ապամոնտաժում է TurboSpeed AX1800 սարքը Բաժանորդային հասցեից և ծառայության համար սահմանված ամսավճարը դադարում է գործել Բաժանորդի սակագնային փաթեթի շրջանակում:
- 1.9. Օպերատորի և Բաժանորդի միջև կնքված Բաժանորդային պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում TurboSpeed AX1800 Սարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:
- 1.10. «Մոնո» սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության դեպքում պայմաններով սահմանված կարգով Ծառայությունների մատուցման ժամանակավոր կասեցման կամ վճարումների ուշացման պատճառով Ծառայությունների մատուցման կասեցման դեպքում սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության ժամկետը երկարում է Ծառայությունների մատուցման կասեցված ժամանակահատվածի տևողությամբ, սակայն չի երկարում սույն պայմանների կետ 1. 1. -ով տրամադրվող առավելությունների տրամադրման ժամկետը:
- 1.11. «Մոնո» սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության դեպքում պայմաններով սահմանված կարգով Ծառայությունների մատուցման ժամանակավոր կասեցման կամ վճարումների ուշացման պատճառով Ծառայությունների մատուցման կասեցման դեպքում սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության ժամկետը երկարում է Ծառայությունների մատուցման կասեցված ժամանակահատվածի տևողությամբ, սակայն չի երկարում սույն պայմանների կետ 1. 1. -ով տրամադրվող առավելությունների տրամադրման ժամկետը:
- 1.12. «Մոնո» սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության պարտադիր ժամկետը համարվում է ավարտված այն դեպքում, եթե Բաժանորդն օգտվել է մատուցված Ծառայություններից դրանց ակտիվացման օրվանից սկսած առնվազն տասներկու ամիսների (365 օրացուցային օրերի) ընթացքում:
- 1.13. Եթե Բաժանորդը բաժանորդագրվել է «Մոնո» սակագնային փաթեթին մեկ տարով և Բաժանորդային պայմանագրի գործողությունը դադարեցվում է՝ Բաժանորդի գործողությամբ կամ անգործությամբ պայմանավորված մինչև սահմանված պարտադիր ժամկետի ավարտը, ապա Բաժանորդը պարտավորվում է Օպերատորին ամբողջությամբ վճարել ընթացիկ պարտքը և տուգանք 15 000 (տասնհինգ հազար) ՀՀ դրամի չափով: Ֆիզիկական անձանց համար-Բաժանորդի կողմից Բաժանորդային պայմանագրից միակողմանի հրաժարման դեպքում Օպերատորի կողմից Բաժանորդային պայմանագրի լուծում կատարվում է բացառապես Բաժանորդի կողմից մինչև Բաժանորդային պայմանագրի լուծման (դադարեցման) օրը իրեն մատուցված Ծառայությունների արժեքի, ներառյալ ամսական բաժանորդային վճարի, ինչպես նաև Բաժանորդային պայմանագրի միակողմանի լուծման համար Օպերատորի կողմից նախատեսված այլ վճարումների (տույժերը, տուգանքները, հրաժարագին), եթե այդպիսիք առկա են, իրականացման դեպքում: