

«ՋԻԷՆՄԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ (ՏԵԽՆՈԼՈԳԻԱ՝ GPON) ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ՀԱՄԱՐ ՆԱԽԱՏԵՍՎԱԾ ԻՆՏԵՐՆԵՏԻ ԵՎ ՖԻԺՍՎԱԾ (ԱՅՓԻ) ՀԵՌԱՆՈՍԱԿԱՊԻ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԳՆԱՑՈՒՑՄԱԿ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

1. «Մոնո» սակագնային փաթեթի պայմանները

«Մոնո» սակագնային փաթեթը «ՋԻԷՆՄԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ կողմից ֆիզիկական անձանց համար նախատեսված GPON տեխնոլոգիայի միջոցով տրամադրվող «Լայնաշերտ ինտերնետ» ծառայության սակագնային փաթեթ է և իր մեջ ներառում է հետևյալ սակագները.

- Մոնո 6000
- Մոնո 7000
- Մոնո 7500
- Մոնո 8500

Աղյուսակ 1. «Մոնո» սակագնային փաթեթի գնացուցակ

Գները ներկայացված են ՀՀ դրամով և ներառում են ԱԱՀ:

«Մոնո» սակագնային փաթեթ	Արագություն	Հավելյալ Ծառայություն «Տուրբո»	Ամսավճար
Մոնո 4900 ¹	6 Մբ/վ	Հասանելի ²	4900
Մոնո 6000	10 Մբ/վ	Հասանելի	6000
Մոնո 7000	25 Մբ/վ	Հասանելի	7000
Մոնո 7500	45 Մբ/վ	Հասանելի	7500
Մոնո 8500	75 Մբ/վ	Ներառված ³	8500

1.1. Բաժանորդագրվելով «Մոնո» սակագնային փաթեթին 1 (մեկ) տարով՝ Բաժանորդը պարտավորվում է Ծառայության ակտիվացման օրվանից 1 տարի (365 (երեք հարյուր վաթսուներեք) օր) շարունակ օգտվել «Մոնո» սակագնային փաթեթից:

Մեկ տարով բաժանորդագրության դեպքում Բաժանորդը ստանում է հետևյալ առավելությունները.

- i. Wi-Fi Սարքի (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ) օգտագործման իրավունքը ներառվում է «Մոնո» սակագնային փաթեթում (Wi-Fi Սարքը (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ) տրամադրվում է առանց վճարի գանձման):
- ii. Բաժանորդը ստանում է իր սակագնային փաթեթի պայմաններով սահմանված ինտերնետի հիմնական արագության համեմատ քառակի ավելի բարձր արագություն Ծառայությունների ակտիվացման պահից սկսած 1(մեկ) տարի (365 օր) շարունակ⁴:
- iii. Բաժանորդը ստանում է 100% (մեկ հարյուր) զեղչ առաջին ամսվա ամսավճարի համար, այսինքն՝ տվյալ սակագնային փաթեթով նախատեսված հիմնական Ծառայություններն առաջին ամսվա ընթացքում տրամադրվում են առանց վճարի գանձման⁵, բացառապես այն դեպքում, եթե վաճառքն իրականացվում է Օնլայն

¹ Մոնո Մարզային 4900 սակագնային փաթեթին հնարավոր չէ միանալ Երևան քաղաքում:

² Եթե որևէ հավելյալ ծառայություն հասանելի է, ապա հնարավոր է ակտիվացնել տվյալ հավելյալ ծառայությունը տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակներում՝ վճարելով սահմանված ամսավճարը:

³ Եթե որևէ հավելյալ ծառայություն ներառված է, ապա տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակներում տվյալ հավելյալ ծառայության համար չի գանձվում սահմանված ամսավճարը: «Տուրբո» ծառայությունը մատուցվում է բաժանորդի ընտրությամբ, այսինքն անկախ այն բանից «Տուրբո» ծառայությունը ներառված է թե հասանելի տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակում, վերջինս տրամադրվում է բացառապես Բաժանորդի ցանկությամբ: Եթե բաժանորդը չի ցանկանում ակտիվացնել «Տուրբո» ծառայությունը, այն չի ակտիվանում, և համապատասխանաբար «TurboSpeed AX1800» սարքը չի տեղադրվում բաժանորդային հասցեում:

⁴ Բաժանորդի ինտերնետի արագությունը չի կարող լինել ավելի, քան 500 (հինգ հարյուր) Մբ/վ:

⁵ Մույն կետի իմաստով անվճար ամիս է համարվում ծառայությունների ակտիվացման օրվանից սկսած մինչև հաջորդող ամսվա նույն օրը ընկած ժամանակահատվածը: Մույն կետով սահմանված պայմանը գործում է բացառապես նոր բաժանորդների համար: Բաժանորդը ստանում է 100% (մեկ հարյուր) զեղչ առաջին 2 (երկու) ամսվա ամսավճարի համար, այսինքն՝ տվյալ սակագնային փաթեթով նախատեսված հիմնական Ծառայություններն առաջին 2 (երկու) ամսվա ընթացքում տրամադրվում են առանց վճարի գանձման: Մույն պայմանը տրամադրվում է բացառապես այն դեպքում, եթե վաճառքը

բաժանորդագրության միջոցով: Մնացած բոլոր ուղղություններով վաճառք կատարելիս սույն կետով սահմանված 100% (մեկ հարյուր) գեղջ պայմանը չի տրամադրվում:

Wi-Fi Սարքի օգտագործման իրավունքը Բաժանորդի համար պահպանվում է նաև «Մոնո» սակագնային փաթեթի պայմաններով սահմանված (1 տարի) ժամկետի ավարտից հետո, եթե Օպերատորի և Բաժանորդի միջև կնքված պայմանագիրը մնում է ուժի մեջ, և Wi-Fi Սարքը անհրաժեշտ է Բաժանորդին Ծառայություններ մատուցելու համար: Օպերատորի և Բաժանորդի միջև պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում Wi-Fi Սարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:

- 1.2. Գործող Բաժանորդը, պարտադիր տարեկան բաժանորդագրության պայմանով միանալով «Մոնո» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի կամ վերակնքելով գործող տարեկան բաժանորդագրությամբ պայմանագիրը «Մոնո» սակագնային փաթեթի շրջանակում՝ ստանում է սույն հրամանի կետ 1. -ի i., ii. ենթակետով սահմանված պայմանները բացառությամբ սույն հրամանի կետ 1-ի iii. ենթակետով սահմանված պայմանի:
- 1.3. Եթե Բաժանորդը սույն հրամանի 1.1. ii. կետում նշված կարգով ստացել է ինտերնետի քառակի արագացում և կատարում է սակագնի/սակագնային փաթեթի փոփոխություն (չդադարեցնելով տարեկան բաժանորդագրության պայմանը)՝ անցում կատարելով «Մոնո» սակագնային փաթեթի մեկ այլ սակագնի, «Ռ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթի, ապա շարունակում է օգտվել ինտերնետի քառակի արագությունից մինչև դրա համար նախկին սակագնային փաթեթով/սակագնով սահմանված վերջնաժամկետի ավարտը, եթե նոր սակագնի/սակագնային փաթեթի ամսավճարը առնվազն նախկին սակագնի/սակագնային փաթեթի ամսավճարի չափ է, և անցումը կատարվում է մինչև ինտերնետի քառակի արագության գործողության վերջնաժամկետի ավարտը: Յուրաքանչյուր այլ տեսակի սակագնային փաթեթի փոփոխություն կատարելու դեպքում սույն հրամանի 1.1. ii. կետով տրամադրված ինտերնետի քառակի արագության պայմանը դադարում է գործել նոր սակագնային փաթեթի շրջանակում:
- 1.4. Եթե Բաժանորդը սույն հրամանով սահմանված Ծառայությունների՝ 100% գեղջով տրամադրման ժամանակահատվածում կատարում է սակագնային փաթեթի փոփոխություն (չդադարեցնելով տարեկան բաժանորդագրության պայմանը)՝ անցում կատարելով «Ռ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթի կամ «Մոնո» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի, ապա շարունակում է անվճար օգտվել նոր սակագնային փաթեթով տրամադրվող Ծառայություններից մինչև դրանց անվճար տրամադրման համար ի սկզբանե սահմանված ժամանակահատվածի ավարտը՝ եթե նոր սակագնի/սակագնային փաթեթի ամսավճարը առնվազն նախկին սակագնային փաթեթի ամսավճարի չափ է: Սույն կետում նշված ժամանակահատվածում «Սմարթ» կամ «Ֆիքսլայն» սակագնային փաթեթներին անցման դեպքում Բաժանորդը դադարում է Ծառայություններից օգտվել անվճար:
- 1.5. Եթե Բաժանորդը անցում է կատարում «Մոնո» սակագնային փաթեթի այն սակագնից, որտեղ ներառված է «Տուրբո» ծառայությունը մեկ այլ սակագնային փաթեթի, որտեղ «Տուրբո» ծառայությունը ներառված չէ, ապա «Տուրբո» ծառայության համար սահմանված ամսավճարը սկսում է գործել նոր սակագնային փաթեթի շրջանակում՝ անցումը կատարելու պահից սկսած ավտոմատ կերպով: Այս դեպքում բաժանորդն իրավունք ունի հրաժարվել «Տուրբո» ծառայությունից: Եթե բաժանորդը հրաժարվում է «Տուրբո» ծառայությունից, ապա TurboSpeed AX1800 սարքը ապամոնտաժվում է Բաժանորդի բնակարանից՝ ըստ Օպերատորի կողմից սահմանված ընթացակարգի:
- 1.6. Եթե Բաժանորդը անցում է կատարում «Մոնո» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնից, որտեղ ներառված չէ «Տուրբո» ծառայությունը մեկ այլ սակագնային փաթեթի, որտեղ «Տուրբո» ծառայությունը ներառված է, ապա «Տուրբո» ծառայության համար սահմանված ամսավճարը դադարում է գործել նոր սակագնային փաթեթի շրջանակում՝ անցումը կատարելու պահից սկսած ավտոմատ կերպով:
- 1.7. «Մոնո 8500» գործող սակագնային փաթեթներում ներառված է «Տուրբո» ծառայությունը: Տվյալ սակագնային փաթեթների գործող բաժանորդները ավտոմատ կերպով չեն ստանում հնարավորություն օգտվելու «Տուրբո» ծառայությունից, վերջիններս կարող են օգտվել «Տուրբո» ծառայությունից ներկայացնելով գրավոր դիմում Օպերատորի Վաճառքի և սպասարկման սրահներում՝ անկախ գործող սակագնային փաթեթի տեսակից (անժամկետ/ 1 տարի պատահիր բաժանորդագրությամբ):

կատարվում է Ակտիվ վաճառքի աշխատակցի, գործակալների և Տեխնոլոգիայի միջոցով, մնացած բոլոր ուղղություններով վաճառք կատարելիս սույն կետով սահմանված 100% (մեկ հարյուր) գեղջ 2 ամիս պայմանը չի տրամադրվում:

- 1.8. Բաժանորդն իրավունք ունի ցանկացած պահի հրաժարվել «Տուրք» ծառայությունը: Այդ դեպքում Օպերատորը ապամոնտաժում է TurboSpeed AX1800 սարքը Բաժանորդային հասցեից և ծառայության համար սահմանված ամսավճարը դադարում է գործել Բաժանորդի սակագնային փաթեթի շրջանակում:
- 1.9. Օպերատորի և Բաժանորդի միջև կնքված Բաժանորդային պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում TurboSpeed AX1800 Սարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:
- 1.10. «Մոնո» սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության դեպքում պայմաններով սահմանված կարգով Ծառայությունների մատուցման ժամանակավոր կասեցման կամ վճարումների ուշացման պատճառով Ծառայությունների մատուցման կասեցման դեպքում սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության ժամկետը երկարում է Ծառայությունների մատուցման կասեցված ժամանակահատվածի տևողությամբ, սակայն չի երկարում սույն հրամանի կետ 1. 1. -ի i., ii. ենթակետերով տրամադրվող առավելությունների տրամադրման ժամկետը:
- 1.11. «Մոնո» սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության դեպքում պայմաններով սահմանված կարգով Ծառայությունների մատուցման ժամանակավոր կասեցման կամ վճարումների ուշացման պատճառով Ծառայությունների մատուցման կասեցման դեպքում սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության ժամկետը երկարում է Ծառայությունների մատուցման կասեցված ժամանակահատվածի տևողությամբ, սակայն չի երկարում սույն հրամանի կետ 1. 1. -ի ii., iii. ենթակետերով տրամադրվող առավելությունների տրամադրման ժամկետը:
- 1.12. «Մոնո» սակագնային փաթեթին բաժանորդագրության պարտադիր ժամկետը համարվում է ավարտված այն դեպքում, եթե Բաժանորդն օգտվել է մատուցված Ծառայություններից դրանց ակտիվացման օրվանից սկսած առնվազն տասներկու ամիսների (365 օրացուցային օրերի) ընթացքում:
- 1.13. Եթե Բաժանորդը բաժանորդագրվել է «Մոնո» սակագնային փաթեթին մեկ տարով և Բաժանորդային պայմանագրի գործողությունը դադարեցվում է՝ Բաժանորդի գործողությամբ կամ անգործությամբ պայմանավորված մինչև սահմանված պարտադիր ժամկետի ավարտը, ապա Բաժանորդը պարտավորվում է Օպերատորին ամբողջությամբ վճարել ընթացիկ պարտքը և տուգանք 15 000 (տասնհինգ հազար) ՀՀ դրամի չափով: Ֆիզիկական անձանց համար-Բաժանորդի կողմից Բաժանորդային պայմանագրից միակողմանի հրաժարման դեպքում Օպերատորի կողմից Բաժանորդային պայմանագրի լուծում կատարվում է բացառապես Բաժանորդի կողմից մինչև Բաժանորդային պայմանագրի լուծման (դադարեցման) օրը իրեն մատուցված Ծառայությունների արժեքի, ներառյալ ամսական բաժանորդային վճարի, ինչպես նաև Բաժանորդային պայմանագրի միակողմանի լուծման համար Օպերատորի կողմից նախատեսված այլ վճարումների (տույժերը, տուգանքները, հրաժարագին), եթե այդպիսիք առկա են, իրականացման դեպքում: