

## Условия тарифного пакета «R-Max»

1. R-Max является пакетом услуг. В его тарифные пакеты «R-Max 7500» и «R-Max 8500» входят две услуги: «Широкополосный Интернет» и «Смарт IP телевидение», а тарифные пакеты «R-Max 10000», «R-Max 12500» и «R-Max 20000» включают в себя три услуги: «Широкополосный Интернет», «Смарт IP телевидение» и «Фиксированная телефония<sup>1</sup>».

**Таблица 1. Цены пакета услуг R-Max<sup>2</sup>**

Пакет услуг R-Max	R-Max 7500	R-Max 8500
Скорость Интернета при бессрочном договоре	20 Мб/с	30 Мб/с
Телеканалы при бессрочном договоре	60	60
Мультирум	возможность подписки <sup>3</sup>	возможность подписки
Дополнительное ТВ устройство для Мультирум	возможность подписки	возможность подписки
SmartBox Wi-Fi	возможность подписки	возможность подписки
Доп. услуга «Турбо» <sup>4</sup>	возможность подписки	возможность подписки
Запись эфира (NPVR)	возможность подписки	возможность подписки
Просмотр прошлых передач (TV on Demand)	7 дней	7 дней
Дополнительная скорость	недоступно <sup>5</sup>	недоступно
Отдельные телеканалы	возможность подписки	возможность подписки
Тематические пакеты	возможность подписки	возможность подписки
Абонентская плата	<b>7500 др./месяц</b>	<b>8500 др./месяц</b>

Цены представлены в драмах РА, включая НДС.

Пакет услуг R-Max	R-Max 10000	R-Max 12500	R-Max 20000
Скорость Интернета при бессрочном договоре	50 Мб/с	75 Мб/с	125 Мб/с
Телеканалы при бессрочном договоре <sup>6</sup>	Мин. 88	Мин. 109	Мин. 184
Бесплатные минуты внутри сети	500	500	700
Бесплатные минуты для других фиксированных сетей РА	200	200	300
Мультирум	возможность подписки	включена <sup>7</sup>	включена
Дополнительное ТВ устройство для Мультирум	возможность подписки	возможность подписки	включены 2 устройства
Доп. услуга «Турбо» <sup>8</sup>	возможность подписки	включена <sup>9</sup>	включена

<sup>1</sup> Условия услуги телефонной связи, установленные тарифными пакетами «R-Max 10000», «R-Max 12500» и «R-Max 20000» (установленные для этих пакетов тарифы исходящих вызовов и условия, не предусмотренные пакетами, указанными в этом пункте) совпадают с условиями тарифного пакета «Фикслайн Комфорт».

<sup>2</sup> Оператор вправе в любое время изменить телеканалы пакета услуг R-Max.

<sup>3</sup> Если имеется возможность подписки на дополнительную услугу, то данную дополнительную услугу возможно активировать в рамках данного тарифного пакета, оплатив установленную абонентскую плату.

<sup>4</sup> Услуга «Турбо» предоставляется по выбору Абонента, то есть независимо от того, включена или доступна услуга «Турбо» в рамках данного тарифного пакета, последняя предоставляется исключительно по желанию Абонента. Если абонент не желает подключать услугу «Турбо», она не подключается и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» по адресу абонента не устанавливается.

<sup>5</sup> Если не имеется возможность подписки на дополнительную услугу, то данную дополнительную услугу невозможно активировать в рамках данного тарифного пакета, оплатив установленную абонентскую плату.

<sup>6</sup> Перечень телеканалов, входящих в пакет услуг «R-max», определяется генеральным директором ЗАО «ДЖЕНСи-АЛЬФА» и генеральным директором ООО «ГИБРИД СОЛЮШНС» от 14.08.15. 017-08/15-Н5-Л совместный указ.

<sup>7</sup> Если какая-либо дополнительная услуга включена, то в рамках данного тарифного пакета за данную дополнительную услугу не взимается установленная абонентская плата.

<sup>8</sup> Услуга «Турбо» предоставляется по выбору Абонента, то есть независимо от того, включена или доступна услуга «Турбо» в рамках данного тарифного пакета, последняя предоставляется исключительно по желанию Абонента. Если абонент не желает подключать услугу «Турбо», она не подключается и, соответственно, устройство «TurboSpeed AX1800» по адресу абонента не устанавливается.

<sup>9</sup> Устройство TurboSpeed AX1800 (право на использование активированной услуги «Турбо» входит в тарифный пакет) без необходимости годовой подписки. Абонент может отказаться от условия, изложенного в настоящем пункте. В случае расторжения (в одностороннем

<b>SmartBox Wi-Fi</b>	возможность подписки	включена SmartBox Wi-Fi 1	включены SmartBox Wi-Fi 1, SmartBox Wi-Fi 2, SmartBox Wi-Fi 3
<b>Запись эфира (NPVR)</b>	возможность подписки	включена	включена
<b>Просмотр прошлых передач (TV on Demand)</b>	7 дней	7 дней	7 дней
<b>Дополнительная скорость</b>	недоступно	недоступно	возможность подписки
<b>Отдельные телеканалы</b>	возможность подписки	возможность подписки	возможность подписки
<b>Тематические пакеты</b>	возможность подписки	возможность подписки	возможность подписки
<b>Абонентская плата</b>	<b>10000 др./месяц</b>	<b>12500 др./месяц</b>	<b>20000 др./месяц</b>

Пакет услуг «R-Max» состоит из тарифных пакетов «R-Max 7500», «R-Max 8500», «R-Max 10000», «R-Max 12500» и «R-Max 20000».

Подписавшись на тарифный пакет «R-Max» на 1 год, Абонент обязуется пользоваться тарифным пакетом «R-Max» на протяжении 1 года (365 дней) со дня активации Услуг.

1.1. Подписавшись на тарифный пакет «R-Max» на 1 год, Абонент обязуется пользоваться тарифным пакетом «R-Max» на протяжении 1 года (365 дней) со дня активации Услуг.

В случае подписки на 1 год Абонент получает следующие преимущества:

1.1.1. Абонент получает в 4 раза более высокую скорость интернета относительно основной скорости интернета, определенной условиями его тарифного пакета, на протяжении 1 года с момента активации Услуг с обязательной годовой подпиской (Если Абонент пользуется услугой «Дополнительная скорость», то увеличивается в четыре раза скорость интернета, установленная основными условиями пакета услуг «R-Max», а скорость, предоставленная в рамках уже активированной услуги «Дополнительная скорость», прибавляется к четырехкратной скорости в рамках пакета услуг «R-Max»)<sup>10</sup>

1.1.2. С момента подключения Базовых Услуг счет Абонента пополняется на сумму, указанную в Таблице 1 согласно тарифным пакетам, если продажа осуществляется через Активные Продажи, Агентов и Обзвоны /Телепродажи/.

	Пакет услуг «R-Max»				
	R-Max 7500	R-Max 8500	R-Max 10000	R-Max 12500	R-Max 20000
Сумма денег, добавленная на счет абонента	15000	17000	20000	25000	40000

1.1.3. С момента подключения Базовых услуг счет Абонента пополняется на сумму, указанную в Таблице 2, согласно тарифным пакетам,<sup>11</sup> если продажи осуществляются в Залах продаж и обслуживания и через Онлайн-подписку.

или двустороннем порядке) Абонентского договора между Оператором и Абонентом Устройство TurboSpeed AX1800 подлежит возврату Оператору.

<sup>10</sup> Условие, изложенное в настоящем пункте, распространяется исключительно на новых абонентов.

По условиям настоящего пункта Абонент может получить сумму, начисляемую на его абонентский счет, только банковским переводом на его личный счет, подав письменное заявление в одном из ЦОП и Оператора, не имея при этом никаких финансовых обязательств по услуге, оказываемые совместно с Оператором и/или последним.

<sup>11</sup> Условие, изложенное в настоящем пункте, распространяется исключительно на новых абонентов.

Таблица 1						Пакет услуг «R-Max»					
	R-Max 7500		R-Max 8500		R-Max 10000		R-Max 12500		R-Max 20000		
Сумма денег, добавленная на счет абонента	8000		10000		15000		20000		40000		

- 1.1.4. В тарифный пакет «R-Max 7500» входят пакеты телеканалов «Специальный 10» и «Специальный 30», а в тарифные пакеты «R-Max 8500», «R-Max 10000», «R-Max 12500», «R-Max 20000» включены пакеты телеканалов «Специальный 10», «Специальный 30» и «Дополнительный 3» на 1 (один) год (365 дней) с момента подключения Услуг.
- 1.1.5. Право использования Устройства Wi-Fi (с активированной услугой Wi-Fi) входит в пакет услуг «R-Max». Право пользования Устройством Wi-Fi для Абонента сохраняется также и после окончания обязательного срока, определенного условиями подписки на 1 год на пакет услуг «R-Max», если заключенный между Оператором и Абонентом Договор остается в силе, и Устройство Wi-Fi необходимо для предоставления Услуг Абоненту. В случае прекращения Договора между Оператором и Абонентом (односторонне или двусторонне) Устройство Wi-Fi подлежит возврату Оператору.
- 1.2. В случае подключения к пакету услуг «R-max», в случае временной приостановки оказания услуги или приостановки оказания услуги в связи с задержкой платежа, срок подписки на тарифный пакет продлевается на длительность приостановленного периода предоставления услуги, но не продленного в соответствии с пунктом 1.1 настоящих условий. срок предоставления преимуществ, указанных в пункте.
- 1.3. Если Абонент оформил подписку на тарифные пакеты «R-max» на данных условиях, он не может изменить тариф/тарифный пакет в течение 2 (двух) месяцев с момента подключения основных Услуг, если абонентская плата нового тарифа /тарифный пакет не меньше месячной платы предыдущего тарифного пакета. По истечении двух (двух) месяцев каждый вид тарифа/тарифного пакета будет изменен в соответствии с условиями, установленными приказом № 018-08/15-Н5-Л, подписанным 14 августа 2015 года генеральным директором ЗАО «ДЖИЕНСИ-АЛЬФА» и ООО «HYBRID SOLUTIONS».
- 1.4. Если Абонент в соответствии с пунктом 1.1.1 данных условий получил увеличение скорости интернета и использует альтернативный тарифный пакет «R-Max» или любой другой тарифный пакет «Моно», не отменяющий условия договора подписки, то он продолжает пользоваться повышенной скоростью интернета до окончания установленного предыдущим тарифным пакетом срока, если абонентская плата по новому тарифному пакету не ниже абонентской платы, установленной по предыдущему тарифному пакету, и переход осуществляется до истечения срока действия интернет-скорости, установленного в рамках предыдущего тарифного пакета. При каждом другом изменении тарифного пакета, кроме альтернативного тарифного пакета, действующего в рамках интернет-скорости, установленной согласно пункту 1.1.1 данных условий, прекращается соблюдение условия интернет-скорости.
- 1.5. Если абонент соблюдая условия 1.1.4. получил пакеты телеканалов «Особый 10», «Особый 30» и «Дополнительные 3» телеканалов в порядке, указанном в пункте 1, и меняет тарифный пакет (без прекращения действия условия годовой подписки) путем перехода на другой тарифный пакет «R-Max», продолжает пользоваться пакетами телеканалов «Особый 10», «Особый 30» и

По условиям настоящего пункта Абонент может получить сумму, начисляемую на его абонентский счет, только банковским переводом на его личный счет, подав письменное заявление в одном из Залов продаж и обслуживания Оператора, не имея при этом никаких финансовых обязательств по услуги, оказываемые совместно с Оператором и/или последним.

«Дополнительный 3» до окончания срока, установленного для них предыдущим тарифным пакетом, если абонентская плата нового тарифного пакета не ниже абонентской платы предыдущего тарифного пакета, и осуществляется переход на пакеты телеканалов «Особый 10», «Особый 30» и «Дополнительный 3» по истечении срока действия пакетов телеканалов. В случае изменения любого другого типа тарифного пакета, 1.1.4. Условие предоставления пакетов «Особый 10», «Особый 30» и «Дополнительный 3» телеканалов, предусмотренное пунктом, перестает действовать в рамках нового тарифного пакета.

- 1.6. В случае перехода Абонента с тарифного пакета пакета услуг «R-Макс», в котором включена услуга «Турбо», на другой тарифный пакет, в котором не включена услуга «Турбо», ежемесячная плата, установленная за пакет услуг «Турбо Услуга начинает применяться к новому тарифному пакету автоматически с момента совершения вами перехода. В этом случае абонент вправе отказаться от услуги «Турбо». При отказе Абонента от услуги «Турбо» устройство TurboSpeed AX1800 демонтируется из квартиры Абонента в порядке, установленном Оператором.
- 1.7. При переходе Абонента с любого тарифного пакета пакета услуг «R-мах», где не включена услуга «Турбо», на другой тарифный пакет, где включена услуга «Турбо», ежемесячная плата, установленная за пакет услуг «Турбо Услуга перестает применяться к новому тарифному пакету автоматически с момента совершения вами перехода. Услуга «Турбо» включена в тарифные пакеты «R-Мах 12500», «R-Мах 20000». Абоненты данных тарифных пакетов автоматически не получают возможность пользоваться услугой «Турбо», они могут воспользоваться услугой «Турбо», подав письменное заявление в Офисах продаж и обслуживания Оператора, независимо от типа текущего тарифного пакета. (бессрочная/обязательная подписка на 1 год).
- 1.8. Услуга «Турбо» включена в тарифные пакеты «R-Мах 12500», «R-Мах 20000». Действующие абоненты данных тарифных пакетов автоматически не получают возможность пользоваться услугой «Турбо», последние могут воспользоваться услугой «Турбо», подав письменное заявление в ЦОП Оператора, независимо от типа текущего тарифного пакета. (бессрочная/обязательная подписка на 1 год).
- 1.9. Абонент имеет право отказаться от услуги «Турбо» в любое время. В этом случае Оператор отключит устройство TurboSpeed AX1800 от адреса Абонента и перестанет действовать ежемесячная плата, установленная за услугу в рамках тарифного пакета Абонента.
- 1.10. В случае расторжения (в одностороннем или двустороннем порядке) Абонентского договора, заключенного между Оператором и Абонентом, Устройство TurboSpeed AX1800 подлежит возврату Оператору. Обязательный срок подписки на пакет услуг «R-Мах» считается завершенным в том случае, если Абонент пользовался предоставленными услугами в течение как минимум 365 дней со дня их активации.
- 1.11. Действующий Абонент, присоединяясь к пакету услуг «R-мах» на условиях обязательной годовой подписки или перезаключая договор с действующей годовой подпиской, получает в рамках пакета услуг «R-мах» 1.1 настоящих условий. льготы, предусмотренные пунктом, за исключением 1.1.2. и 1.1.3. преимуществ, определенных в подпунктах.
- 1.12. Обязательный период подписки на тарифный пакет услуг «R-мах» считается завершенным, если Абонент использовал предоставленные Услуги в течение не менее 365 дней с момента их подключения.
- 1.13. В случае прекращения подписки на пакет услуг «R-мах» по требованию Абонента или по инициативе Оператора, на основании неисполнения или неполного исполнения взятых на себя Абонентом обязательств, до окончания установленный обязательный срок Абонент обязан оплатить Оператору в полном объеме текущую задолженность и штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) драмов РА. В случае одностороннего расторжения Абонентского договора Абонентом, расторжение Абонентского договора Оператором осуществляется исключительно Абонентом до даты прекращения (прекращения) оказания ему Услуг, включая ежемесячную



абонентскую плату, а также иные выплаты, предусмотренные Оператором за одностороннее расторжение Абонентского договора (неустойки, штрафы, отставка), при их наличии.