«ԷՌ-Մաքս» (R-Max) ծառայությունների փաթեթի պայմաններ

«ԷՌ-Մաքս»-ը ծառայությունների փաթեթ է, որի **«ԷՌ-Մաքս 6500» , «ԷՌ-Մաքս 7900», «ԷՌ-Մաքս 8500» և «ԷՌ-Մաքս 8500 Մարզային»** սակագնային փաթեթների կազմում ներառված է երկու ծառայություն՝ «Լայնաշերտ ինտերնետ» և «Սմարթ հեռուստատեսություն», **«ԷՌ-Մաքս 10500», «ԷՌ-Մաքս 12900» և «ԷՌ-Մաքս 16900»** սակագնային փաթեթների կազմում ներառված է երեք ծառայություն՝ «Լայնաշերտ ինտերնետ», «Սմարթ հեռուստատեսություն» և «Ֆիքսված հեռախոսակապ»[1]:

Աղյուսակ 1. «ԷՌ-Մաքս» [2] ծառայությունների փաթեթի գնացուցակ

Ծառայությունների փաթեթ ԷՌ-Մաքս	ԷՌ-Մաքս 6500[3]	ԷՌ-Մաքս 7900	ԷՌ-Մաքս 8500	ԷՌ-Մաքս 8500 Մարզային
Ինտերնետի արագություն անժամկետ բաժանորդագրության դեպքում	100 Մբ/վ	100 Մբ/վ	150 Մբ/վ	150 Մբ/վ
Ներառված հեռուստաալիքների քանակ անժամկետ բաժանորդագրության դեպքում	առնվազն 70	առնվազն 98	առնվազն 134	առնվազն 182
Հեռուստատեսային փաթեթներ եվ ֆիլմեր	հասանելի	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Մինչև հինգ էկրան միացնելու հնարավորություն	ներառված	ներառված	ներառված	ներառված
Հավելյալ սմարթ սարքի վարձակալություն	հասանելի	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Հավելյալ ծառյություն «Տուրբո»[4]	հասանելի	հասանելի	հասանելի	ներառված
Նախկին հաղորդումներ (TV on Demand) ծառայության տևողություն	3 օր	3 օր	3 օր	3 օր
Առանձին հեռուստաալիքներ	հասանելի	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Թեմատիկ փաթեթներ	հասանելի	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Wi-Fi Սարք (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ)[5]	ներառված	ներառված	ներառված	ներառված
Ամսավճար	**8500 դրամ**	**7900 դրամ**	**8500 դրամ**	**8500 դրամ**

Գները ներկայացված են ՀՀ դրամով և ներառում են ԱԱՀ:

Ծառայությունների փաթեթ ԷՌ-Մաքս	ԷՌ-Մաքս 10500	ԷՌ-Մաքս 12900	ԷՌ-Մաքս 16900
Ինտերնետի արագություն	300 Մբ/վ	500 Մբ/վ	800 Մբ/վ
Ներառված հեռուստաալիքների քանակ[6]	առնվազն 182	առնվազն 182	առնվազն 182
Անվճար րոպեներ ցանցի ներսում	500	500	700
Անվճար րոպեներ դեպի տեղական այլ ֆիսված ցանցեր	200	200	300
Հեռուստատեսային փաթեթներ եվ ֆիլմեր[7]	Օնլայն կինոթատրոն Wink	More.tv	Wink +More TV
Մինչև հինգ էկրան միացնելու հնարավորություն	ներառված	ներառված	ներառված
Հավելյալ սմարթ սարքի վարձակալություն	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Հավելյալ ծառյություն «Տուրբո»[8]	ներառված	ներառված	ներառված

[1] «ԷՌ-Մաքս 10500», «ԷՌ-Մաքս 12900» և «ԷՌ-Մաքս 16900» սակագնային փաթեթներով սահմանված հեռախոսակապի ծառայության պայմանները (տվյալ փաթեթների համար սահմանված ելքային զանգերի սակագները և «ԷՌ-Մաքս 10500», «ԷՌ-Մաքս 12900» և «ԷՌ-Մաքս 16900» սակագնային փաթեթներով չսահմանված պայմանները) համընկնում են «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ գլխավոր տնօրենի և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենի 26.02.16թ. 006-02/16-Հ3-Լ համատեղ հրամանով սահմանված «Ֆիքսլայն» սակագնային փաթեթի պայմանների հետ:

[2] «Ռ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի ալիքները հաստատուն չեն և կարող են փոփոխվել Օպերատորի կողմից ցանկացած պահի:

[3] «ԷՌ-Մաքս 6500» սակագնային փաթեթը հասանելի է միայն Գյումրի և Ալավերդի քաղաքներում:

[4] «Տուրբո» ծառայությունը մատուցվում է բաժանորդի ընտրությամբ, այինքն անկախ այն բանից «Տուրբո» ծառայությունը ներառված է թե հասանելի տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակում, վերջինս տրամադրվում է բացառապես Բաժանորդի ցանկությամբ: Եթե բաժանորդը չի ցանկանում ակտիվացնել «Տուրբո» ծառայությունը, այն չի ակտիվանում, և համապատասխանաբար «TurboSpeed AX1800» սարքը չի տեղադրվում բաժանորդային հասցեում:

[5] Օպերատորի և Բաժանորդի միջև պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում Wi-Fi Սարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:

[6]«ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթում ներառված հեռուստաալիքների ցանկը սահմանվում է սույն հրամանի Հավելված 2-ով:

[7] Հեռուստատեսային փաթեթների եվ ֆիլմերի կազմը և գնացուցակը սահմանվում էն «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ գլխավոր տնօրենի և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենի թիվ 053-12-2023-Հ5-Լ հրամանով:

Նախկին հաղորդումներ (TV on Demand) ծառայության տևողություն	3 օր	3 օր	3 օր
Առանձին հեռուստաալիքներ	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Թեմատիկ փաթեթներ	հասանելի	հասանելի	հասանելի
Wi-Fi Սարք (ակտիվացված Wi-Fi ծառայությամբ)	ներառված	ներառված	ներառված
Ամսավճար	**10500 դրամ**	**12900 դրամ**	**16900 դրամ**

Գները ներկայացված են ՀՀ դրամով և ներառում են ԱԱՀ:

1.1. Սույն պայմանների կետ 1-ում սահմանված **«ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի շրջանակում ի լրումն Աղյուսակ 1-ի** Բաժանորդը ստանում է **50% (հիսուն) զեղչ 1 (մեկ) ամսվա ամսավճարի համար**, այսինքն՝ տվյալ սակագնային փաթեթով նախատեսված հիմնական Ծառայությունները առաջին ամսվա ընթացքում տրամադրվում է 50% զեղչով, եթե վաճառքը իրականացվում է բացառապես Օնլայն բաժանորդագրության միջոցով: Մնացած այլ ուղղությունների միջոցով վաճառք իրականացնելիս սույն կետով սահմանված **50% (հիսուն) զեղչ 1 (մեկ) ամսվա ամսավճարների համար** պայմանը չի գործում:[9]

1.2. Սույն պայմանների կետ 1-ի 1.1. ենթակետերով **50% (հիսուն) զեղչ 1 (մեկ) ամսվա ամսավճարի համար** պայմանները չեն կիրառվում Աղյուսակ 1-ում սահմանված **«ԷՌ-Մաքս 6500»** սակագնային փաթեթի համար:

1.3. Եթե Բաժանորդը սույն պայմաններով սահմանված Ծառայությունների՝ 50% զեղչով տրամադրման ժամանակահատվածում կատարում է սակագնային փաթեթի փոփոխություն՝ անցում կատարելով «ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթի կամ «Մոնո» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի, ապա շարունակում է՝ 50% զեղչով օգտվել նոր սակագնային փաթեթով տրամադրվող Ծառայություններից մինչև դրանց՝ 50% զեղչով տրամադրման համար ի սկզբանե սահմանված ժամանակահատվածի ավարտը: Սույն կետում նշված ժամանակահատվածում «Մոնո 4500», «ԷՌ-Մաքս 6500», «Սմարթ» կամ «Ֆիքսլայն» սակագնային փաթեթներին անցման դեպքում Բաժանորդը դադարում է Ծառայություններից օգտվել՝ 50% զեղչով:

1.4. Եթե Բաժանորդը անցում է կատարում «ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի այն սակագնային փաթեթից, որտեղ ներառված է «Տուրբո» ծառայությունը մեկ այլ սակագնային փաթեթի, որտեղ «Տուրբո» ծառայությունը ներառված չէ, ապա «Տուրբո» ծառայության համար սահմանված ամսավճարը սկսում է գործել նոր սակագնային փաթեթի շրջանակում՝ անցումը կատարելու պահից սկսած ավտոմատ կերպով: Այս դեպքում բաժանորդն իրավունք ունի հրաժարվել «Տուրբո» ծառայությունից: Եթե բաժանորդը հրաժարվում է «Տուրբո» ծառայությունից, ապա TurboSpeed AX1800 սարքը ապամոնտաժվում է Բաժանորդի բնակարանից՝ ըստ Օպերատորի կողմից սահմանված ընթացակարգի:

1.5. Եթե Բաժանորդը անցում է կատարում «ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթից, որտեղ ներառված չէ «Տուրբո» ծառայությունը մեկ այլ սակագնային փաթեթի, որտեղ «Տուրբո» ծառայությունը ներառված է, ապա «Տուրբո» ծառայության համար սահմանված ամսավճարը դադարում է գործել նոր սակագնային փաթեթի շրջանակում՝ անցումը կատարելու պահից սկսած ավտոմատ կերպով:

1.6. Բաժանորդն իրավունք ունի ցանկացած պահի հրաժարվել «Տուրբո» ծառայությունից: Այդ դեպքում Օպերատորը ապամոնտաժում է TurboSpeed AX1800 սարքը Բաժանորդային հասցեից և ծառայության համար սահմանված ամսավճարը դադարում է գործել Բաժանորդի սակագնային փաթեթի շրջանակում:

1.7. Օպերատորի և Բաժանորդի միջև կնքված Բաժանորդային պայմանագրի դադարեցման (միակողմանի կամ երկկողմանի) դեպքում TurboSpeed AX1800 Սարքը ենթակա է վերադարձման Օպերատորին:

2. Եթե գործող ժամկետային պայմանագրով Բաժանորդը անցում է կատարում սույն հրամանով սահմանված **«ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթի** ապա տվյալ դեպքում Բաժանորդը դադարում է ստանալ նախկին սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները և սկսում է ստանալ նոր սակագնային/ծառայությունների փաթեթով սահմանված պայմանները, սակայն Բաժանորդը շարունակում է օգտվել նոր սակագնային/ծառայությունների փաթեթից պարտադիր տարեկան բաժանորդագրության պայմանով մինչև դրա համար ի սկզբանե սահմանված ժամանակահատվածի ավարտը:

2.1. Սույն պայմաններով սահմանված «ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի շրջանակում սակագնային փաթեթների փոփոխությունները իրականացվում են հետևյալ սկզբունքով՝ Բաժանորդը անցում կատարելով «ԷՌ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթի կամ «Մոնո» սակագնային փաթեթի որևէ սակագնի դադարում է

---

[8] «Տուրբո» ծառայությունը մատուցվում է բաժանորդի ընտրությամբ, այինքն անկախ այն բանից «Տուրբո» ծառայությունը ներառված է թե հասանելի տվյալ սակագնային փաթեթի շրջանակում, վերջինս տրամադրվում է բացառապես Բաժանորդի ցանկությամբ: Եթե բաժանորդը չի ցանկանում ակտիվացնել «Տուրբո» ծառայությունը, այն չի ակտիվանում, և համապատասխանաբար «TurboSpeed AX1800» սարքը չի տեղադրվում բաժանորդային հասցեում:

[9] Սույն կետով սահմանված պայմանը գործում է բացառապես նոր բաժանորդների համար:

ստանալ հին սակագնային փաթեթով սահմանված պայմանները և սկսում է ստանալ նոր սակագնային փաթեթով սահմանված պայմանները։

3. Հեռուստատեսության ծառայության տրամադրման եղանակներ

«ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ կողմից համատեղ մատուցվող հեռուստատեսության ծառայությունները տրամադրվում են «Սմարթ ՕԹիԹի (OTT) հեռուստատեսություն» եղանակներով: «Սմարթ ՕԹիԹի (OTT) հեռուստատեսություն» տեխնոլոգիայով ծառայության մատուցման համար բացվում է «Սմարթ ՕԹիԹի (OTT) հեռուստատեսություն» բաժանորդային հաշիվ, որի դեպքում հեռուստատեսության ծառայությունները տրամադրվում են յունիքաստ տեխնոլոգիայով:

4. Այլ պայմաններ

4.1. Սույն պայմանների պայմաններով սահմանված ծառայությունների դիմաց վճարումը կատարվելու է հետվճարային համակարգով:

4.2. Սույն պայմանների պայմաններով սահմանված ծառայությունները մատուցվում Switron i12 Սարքերի միջոցով:

4.3. Switron i12 հեռուստատեսային սարքավորումը տրամադրվում է օգտագործման իրավունքով մինչև բաժանորդագրության ավարտը:
Եթե Բաժանորդին տրամադրված Switron i12 մոդելի սարքը վնասվել (վնասվածքը չի հանդիսանում Switron i12 մոդելի սարքի գործարանային թերության հետևանք) կամ կորել է, ապա Բաժանորդը պարտավոր է վճարել Օպերատորին 30,000 (երեսուն հազար) դրամի չափով տուգանք:

4.4. Բոլոր նշված ծառայությունները՝ Անվանափոխություն, Հասցեի փոփոխություն, Սարքի փոխարինման/Wi-Fi ակտիվացման ծառայություն, Ներբնակարանային/ներգրասենյակային տեխնիկական սպասարկման ծառայություն, Ստատիկ IP հասցե, Հաշվի վերծանում, Հեռախոսահամարի փոփոխություն, Գեղեցիկ հեռախոսահամարի ընտրություն, «TurboSpeed AX1800» սարքի տրամադրման պայմանները, «TurboSpeed AX1800 Cube» սարքի տրամադրման պայմանները, Վճարման և ծառայությունների անջատման կարգ, Սարքավորումների վերադարձման փոխհատուցում, Լարանցման ծառայություն տրամադրվում են համաձայն «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենների 2015 թվականի օգոստոսի 14-ին ստորագրված թիվ 017-08/15-Հ5-Լ պայմանների Հավելված 2-ով սահմանված պայմանների:

4.5. Ժամանակավոր կասեցում ծառայությունը տրամադրվում է՝ համաձայն «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենների թիվ 032-06-2017-Հ5-Լ պայմաններով սահմանված «Ժամանակավոր կասեցում» ծառայության պայմանների:

4.6. Բոլոր այն Բաժանորդները, ովքեր միացել են **«Սմարթ» և «Էռ-Մաքս» սակագնային/ծառայությունների փաթեթներին** համաձայն «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենների կողմից 2015 թվականի օգոստոսի 14-ին ստորագրված թիվ 018-08/15-Հ5-Լ պայմաններով սահմանված պայմանների և կկատարեն սակագնային փաթեթի փոփոխություն **նույն Ծառայության շրջանակում**՝

- «Սմարթ 4000», «Սմարթ 8500» սակագնային փաթեթների միջև սակագնի փոփոխություն,
- «ԷՌ-Մաքս 6500», «ԷՌ-Մաքս 7500», «ԷՌ-Մաքս 8500» սակագնային փաթեթներ միջև սակագնի փոփոխություն,
- «ԷՌ-Մաքս 10000», «ԷՌ-Մաքս 12500» և «ԷՌ-Մաքս 20000» սակագնային փաթեթներ միջև սակագնի փոփոխություն,

Կշարունակեն օգտվել «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենների կողմից 2015 թվականի օգոստոսի 14-ին ստորագրված թիվ 018-08/15-Հ5-Լ պայմաններով սահմանված պայմաններից:

4.7. Բոլոր այն Բաժանորդները, ովքեր միացել են **«Սմարթ» և «Էռ-Մաքս» սակագնային/ծառայությունների փաթեթներին** համաձայն «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենների կողմից 2015 թվականի օգոստոսի 14-ին ստորագրված թիվ 018-08/15-Հ5-Լ պայմաններով սահմանված պայմանների և կկատարեն սակագնային փաթեթի փոփոխություն անցում կատարելով **մեկ այլ Ծառայության օրինակ**՝

- «Սմարթ 4000», «Սմարթ 8500» սակագնային փաթեթներից անցում «Էռ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթի որևէ սակագնային փաթեթի,
- «Էռ-Մաքս» ծառայությունների փաթեթից անցում «Սմարթ 4000», «Սմարթ 8500» սակագնային փաթեթներից որևէ մեկին,
- «ԷՌ-Մաքս 6500», «ԷՌ-Մաքս 7500», «ԷՌ-Մաքս 8500» սակագնային փաթեթներից անցում «ԷՌ-Մաքս 10000», «ԷՌ-Մաքս 12500» և «ԷՌ-Մաքս 20000» սակագնային փաթեթներին,
- «ԷՌ-Մաքս 10000», «ԷՌ-Մաքս 12500» և «ԷՌ-Մաքս 20000» սակագնային փաթեթներից անցում «ԷՌ-Մաքս 6500», «ԷՌ-Մաքս 7500», «ԷՌ-Մաքս 8500» սակագնային փաթեթների,

Կդադարեն օգտվել «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենների կողմից 2015 թվականի օգոստոսի 14-ին ստորագրված թիվ 018-08/15-Հ5-Լ պայմաններով սահմանված պայմաններից և կսկսեն օգտվել սույն պայմաններով սահմանված **«Սմարթ» և «Էռ-Մաքս»** սակագնային/ծառայությունների փաթեթների պայմաններից

4.8. Բոլոր այն Բաժանորդները, ովքեր միացել են **«Սմարթ» և «Էռ-Մաքս» սակագնային/ծառայությունների փաթեթներին** համաձայն «ՋԻԷՆՍԻ-ԱԼՖԱ» ՓԲԸ և «ՀԻԲՐԻԴ ՍՈԼՅՈՒՇՆՍ» ՍՊԸ գլխավոր տնօրենների կողմից 2015 թվականի

օգոստոսի 14-ին ստորագրված թիվ 018-08/15-Հ5-Լ պայմաններով սահմանված պայմանների հնարավորություն ունեն անցում կատարելու սույն պայմաններով սահմանված **«Սմարթ» և «Էռ-Մաքս»** սակագնային/ծառայությունների փաթեթներին և ստանալու սույն պայմաններով սահմանված պայմանները։