

Условия тарифного пакета «Моно Офис»

1. «Моно Офис» — тарифный пакет услуги «Широкополосный Интернет», предоставляемый по технологии GPON для юридических и физических лиц, осуществляющих индивидуальную предпринимательскую деятельность (далее — «Абонент»), и включает в себя следующие тарифы:

а. "Моно Офис Региональный"

б. «Моно Офис Старт»

в. «Моно Офис Комфорт»

д. «Моно Офис Ультра»

е. «Моно Офис Премиум»

Каждый Абонент тарифных пакетов «Моно Офис» получает максимум 1 статический IP-адрес без взимания платы.

Подключаясь к тарифному пакету «Моно Офис» на 1 год, Абонент обязуется использовать тарифный пакет «Моно Офис» в течение 1 года (365 дней) со дня активации Услуги.

В случае подписки на 1 год.

- i. Абонент получает по сравнению с базовой скоростью Интернета, определенной условиями его тарифного пакета с обязательной годовой подпиской на 1 год (365 дней) с момента активации Услуги.
- ii. В случае подключения к тарифному пакету «Моно Офис», в случае временной приостановки оказания услуги или приостановки оказания услуги в связи с задержкой платежа, срок подписки на тарифный пакет продлевается на длительность приостановленного периода, но не продлевается период предоставления повышенной скорости Интернета определенной условиями пункта 1.i.
- iii. Действующий Абонент, присоединяясь к любому тарифу тарифного пакета «Моно Офис» при условии обязательной годовой подписки или продлевая действующий договор с годовой подпиской в рамках тарифного пакета «Моно Офис», получает условие предусмотренное пунктом 1.i.
- iv. Если Абонент получил на 36% более высокую скорость интернета в порядке, указанном в пункте 1. i., и меняет тариф/тарифный пакет (без прекращения действия условия годовой подписки) путем перехода на другой тариф тарифного пакета «Моно Офис», то продолжает пользоваться на 36% вышей скоростью интернета до окончания срока, установленного предыдущим тарифным пакетом/тарифом, если ежемесячная плата за новый тариф/тарифный пакет как минимум равна ежемесячной плате за предыдущий тариф/тарифный пакет, причем переход производится до истечения срока предоставления на 36% вышей скорости интернета. В случае любого перехода на другой тарифный план, привилегия изложенные в пункте 1. i., прекращают действовать в рамках нового тарифного плана.
- v. Обязательный срок подписки на пакет «Моно Офис» считается завершенным в том случае, если Абонент пользовался предоставленными услугами в течение как минимум 365 дней со дня их активации (12 месяцев).
- vi. Если Абонент оформил подписку на тарифный пакет «Моно Офис» на один год и прекращает подписку на тарифный пакет «Моно Офис» до окончания указанного обязательного периода, либо в результате неисполнения Абонентом своих обязательств, Услуга приостанавливается Оператором до

окончания указанного срока, то Абонент уплачивает Оператору штраф, который рассчитывается в размере 80% от разницы суммы подлежащей уплате Абонентом в течение обязательного периода и суммы начисленной до прекращения действия тарифного пакета «Моно Офис» (абонентская плата активированного тарифного пакета с учетом НДС*12).

vii. В рамках «Услуги смены абонента» (далее — «Услуга смены абонента»), к другим юридическим и физическим лицам, осуществляющим индивидуальную предпринимательскую деятельность, которые присоединяются к услугам, оказываемым Оператором, по тому же адресу до расторжения Абонентского договора, не применяются условия, изложенные в пункте vi настоящих условий, при соблюдении условий, указанных ниже;

- присоединиться к тарифу (тарифному пакету), месячная плата которого будет не менее или выше месячной платы предыдущего тарифа (тарифного пакета) Услуг, предоставляемых по Абонентскому договору по этому же адресу, предназначенному для физических лиц или для лиц, осуществляющих юридическую или индивидуальную предпринимательскую деятельность,
- подключаться к услугам с обязательной годовой подпиской, срок которой не может быть меньше обязательного годового срока, предусмотренного в предыдущем Договоре о подписке,
- подключиться к услугам, если устройства, установленные в рамках решаемого Абонентского договора, еще не демонтированы.

Устанавливается единовременная плата «Услуги смены абонента» в размере 10 000 (десять тысяч) драмов РА, включая НДС.

2. За подключение услуги «Широкополосный Интернет», оказываемой ЗАО «Джи Эн Си-АЛЬФА» для юридических лиц на рынке розничной торговли (в зависимости от адреса оказания услуги), Оператор может взимать единовременную плату, размер которой определяется условиями генерального директора ЗАО «Джи Эн Си-АЛЬФА».

3. Абоненты тарифного пакета «Моно Офис» могут воспользоваться услугами Смена адреса, Смена тарифного пакета, Расшифровка счета, Смена номера телефона, Подбор красивого номера телефона, Техническое обслуживание внутри квартир/офисов, Замена устройства, Активации Wi-Fi.